

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD E INFORMACIÓN LEGAL APP “MOVILIDAD ELECTRICA GRAN CANARIA”

---

Versión 2

Fecha publicación: 1 de octubre de 2021

## INDICE

1. CONTENIDO Y CONFORMIDAD CON LA INFORMACIÓN LEGAL.
2. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR, PRESTADOR DE SERVICIOS, RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS Y MEDIOS DE CONTACTO.
3. LICENCIA DE USO DE LA APP MEGC.
4. CONDICIONES DE ACCESO Y USO DE LA APP MEGC.
5. POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA APP MEGC.
6. POLÍTICA DE COOKIES DE LA APP MEGC.
7. IDIOMA.
8. DURACIÓN Y MODIFICACIÓN.
9. NULIDAD Y EFICACIA.
10. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE.

## 1. CONTENIDO Y CONFORMIDAD CON LA INFORMACIÓN LEGAL

---

El presente documento de “Política de Privacidad e Información Legal de la app Movilidad Eléctrica de Gran Canaria”, incluye la Política de Privacidad de la app denominada “MOVILIDAD ELECTRICA GRAN CANARIA” (en adelante, la “Política de Privacidad”), la Información Legal (en adelante, la “Información Legal”), así como las condiciones de uso de la app denominada “MOVILIDAD ELECTRICA GRAN CANARIA” (en adelante, las “Condiciones de uso”) y la Política de Cookies (en adelante, la “Política de Cookies”), todos ellos términos legales y condiciones conjuntamente denominados como “Información Legal Completa” y aplicables a la aplicación móvil (app) denominada “MOVILIDAD ELECTRICA GRAN CANARIA” (en adelante, “app MEGC” o “app”), app creada principalmente para conocer y gestionar los servicios de recarga de vehículos eléctricos ofrecidos por el **CONSEJO INSULAR DE LA ENERGÍA DE GRAN CANARIA** (en adelante, pudiendo denominarse como el “CIEGC”).

Sin perjuicio de lo anterior, forma igualmente parte de la Información Legal Completa los documentos de “Política de Privacidad”, “Información Legal” y “Política de Cookies” publicados en el sitio web [www.movilidadelectricagrancanaria.com](http://www.movilidadelectricagrancanaria.com), en el caso de aquellos Usuarios que se hayan registrado a través del mencionado sitio web y se autenticquen en la app como usuarios.

La app MEGC está orientada a facilitar al usuario de vehículo eléctrico, el proceso de carga y localización de los puntos de carga de manera sencilla y práctica.

“**Usuario**” es la persona que se descarga la app MEGC, accede, utiliza, navega o contrata los servicios y/o productos, gratuitos u onerosos, ofrecidos a través de la misma.

“**Usuario Registrado**” es la persona que, además de tener la consideración y condición de Usuario, se ha registrado en la app, lo cual le permite el acceso a sus contenidos.

Cualquier referencia realizada a “Usuario” deberá entenderse igualmente realizada para el “Usuario Registrado”. Las referencias específicas realizadas a “Usuario Registrado” sólo serán aplicables al denominado “Usuario Registrado”.

La descarga, el acceso y uso de la app MEGC por el Usuario son actos libres y voluntarios e implican su consentimiento expreso y su plena conformidad con el contenido íntegro del presente documento, la Información Legal Completa, y en su caso con los documentos de “Política de Privacidad”, “Información Legal” y “Política de Cookies” publicados en el sitio web [www.movilidadelectricagrancanaria.com](http://www.movilidadelectricagrancanaria.com) en caso de registro a través del mencionado sitio web, y con el tratamiento de sus datos personales conforme al mismo, por lo que si no está de acuerdo con alguno de los términos dispuestos en los mencionados documentos, le rogamos no se descargue la app MEGC, no nos facilite ningún dato de carácter personal ni utilice ninguno de los servicios puestos a su disposición en la misma, procediendo a su desinstalación en caso de haber realizado su descarga.

El Usuario se obliga a la observancia y cumplimiento riguroso de lo dispuesto en el contenido de los mencionados documentos que forman parte de la Información Legal Completa, así como de cualquier disposición legal que fuera de aplicación.

El Usuario puede imprimir y almacenar digitalmente todos los documentos mencionados, encontrándose a su disposición permanente mediante enlace de acceso directo disponible en la parte inferior del sitio web [www.movilidadelectricagrancanaria.com](http://www.movilidadelectricagrancanaria.com).

Se recomienda al Usuario la lectura íntegra de la Información Legal Completa de forma regular, incluso cada vez que acceda a la app MEGC y, en cualquier caso, cada vez que decida facilitarnos datos personales a través de la app o cuando se registre, pues su contenido puede estar sujeto a modificaciones. Cualquier modificación será debidamente publicada y estará siempre accesible en el enlace habilitado en la app MEGC, haciendo referencia a su versión y fecha, pudiendo el Usuario almacenar digitalmente la presente Información Legal Completa.

## **2. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR, PRESTADOR DE SERVICIOS, RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS Y MEDIOS DE CONTACTO**

---

En cumplimiento de la normativa aplicable, se informa que el titular de la app MEGC y quien presta sus servicios a través de la misma y responsable del tratamiento de los datos de carácter personal es:

**CONSEJO INSULAR DE LA ENERGÍA DE GRAN CANARIA**, C.I.F. V-76257757, Avda. de la Feria, número 1 C.P. 35012 Las Palmas de Gran Canaria (isla de Gran Canaria, Canarias, España), teléfono de contacto: (+34) 928.399.713, correo electrónico de contacto: [info@energiagrancanaria.com](mailto:info@energiagrancanaria.com).

Para establecer contacto directo con el CIEGC:

- Dirección postal/domicilio: Avda. de la Feria, número 1 C.P. 35012 Las Palmas de Gran Canaria (isla de Gran Canaria, Canarias, España).
- Teléfono: (+34) 928.399.713.
- Correo electrónico: [info@energiagrancanaria.com](mailto:info@energiagrancanaria.com).

Para ejercicio de derechos en protección de datos:

- Dirección postal/domicilio: Avda. de la Feria, número 1 C.P. 35012 Las Palmas de Gran Canaria (isla de Gran Canaria, Canarias, España).
- Correo electrónico: [info@energiagrancanaria.com](mailto:info@energiagrancanaria.com).

Para quejas o reclamaciones:

- Dirección postal/domicilio: Avda. de la Feria, número 1 C.P. 35012 Las Palmas de Gran Canaria (isla de Gran Canaria, Canarias, España).
- Correo electrónico: [info@energiagrancanaria.com](mailto:info@energiagrancanaria.com).

## **3. LICENCIA DE USO DE LA APP MEGC**

---

La descarga de la app y su utilización conforme al propio contenido y diseño de la app MEGC implica únicamente el otorgamiento de una licencia de uso al Usuario no exclusiva y no transferible, para su uso personal y privado, sin que el Usuario adquiera derecho alguno de propiedad intelectual o industrial sobre la app a través de su descarga, instalación y/o uso, ni tan siquiera expectativa de derecho alguno.

## **4. CONDICIONES DE ACCESO Y USO DE LA APP MEGC**

---

### **4.1. ACCESO Y USO CONTENIDOS**

---

La app MEGC se encuentra disponible para descargar en smartphones con los sistemas IOS de Apple y Android.

La descarga y el acceso, uso y navegación por los contenidos de la app MEGC tiene carácter gratuito, salvo el coste de conexión de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el Usuario. El usuario es

responsable del pago de todos los costes o gastos en los que se incurra como resultado del uso de la app, incluido cualquier cargo de red de operador o itinerancia. Consulte con su proveedor de servicios los detalles al respecto.

Todo ello sin perjuicio de que algunos productos y/o servicios ofrecidos a través de la app pueden estar sujetos a contratación y pago de una cantidad, como se trata del caso de la utilización de los servicios de recarga eléctrica, lo que se someterá igualmente a lo dispuesto en las condiciones aplicables a las transacciones realizadas a través de la app que se facilitan en este documento.

El acceso, uso y navegación por los contenidos publicados en la app es libre y está permitido a cualquier Usuario mayor de 16 años que disponga de capacidad legal suficiente bajo la normativa en protección de datos y la normativa civil.

No obstante, para la contratación on-line de determinados productos y/o servicios a través de la app, será necesario que el Usuario tenga al menos 16 años y disponga de la capacidad legal necesaria para contratar o, en su caso, tenga el consentimiento de sus representantes legales, según se establece en la Política de Privacidad y en las condiciones aplicables a las transacciones realizadas a través de la app que se facilitan en este documento.

Para facilitar datos de carácter personal por el Usuario será necesario que el Usuario disponga de la capacidad legal necesaria para facilitar por sí mismo sus datos de carácter personal o en su caso, tenga el consentimiento de sus representantes legales, según se establezca en la Política de Privacidad.

## **4.2. REGISTRO Y CREACIÓN DE CUENTAS DE USUARIOS**

---

El acceso, uso y navegación a través de la app MEGC requiere simplemente su descarga, sin necesidad de que el Usuario se registre para poder descargar la misma.

No obstante lo anterior, para la prestación de los servicios de recarga de vehículos eléctricos será preciso que el Usuario se registre y ostente la condición de Usuario Registrado, siendo preciso que el Usuario facilite sus datos personales para poder proceder a la prestación de los servicios que el Usuario voluntariamente decide utilizar o contratar, los cuales serán tratados conforme a la Política de Privacidad contenida en el presente documento. Deberá facilitar los datos obligatorios que se indican en el correspondiente formulario de registro, quedando sometidos los datos de carácter personal que nos proporcione a la Política de Privacidad recogida en este documento.

En el proceso de registro se facilita el consentimiento al contenido del presente documento, reconociendo al registrarse haber leído y dado su consentimiento a su íntegro contenido.

El registro y uso de la app MEGC sólo está permitido a mayores de 16 años que dispongan de capacidad legal suficiente bajo la normativa en protección de datos y la normativa civil, suponiendo el acto del registro su declaración responsable sobre el cumplimiento de este requisito en el momento del registro.

Queda expresamente prohibida la descarga y uso de la app MEGC por menores de 16 años o por mayores de 16 años que no dispongan de capacidad legal suficiente conforme a lo anteriormente dispuesto. El registro en la app MEGC implica la confirmación del Usuario de que cumple con estos requisitos, siendo responsable el propio Usuario de su falsedad y reservándose el CIEGC el derecho a comprobar estos datos en cualquier momento.

El registro en la app MEGC podrá realizarse cumplimentando los campos marcados como obligatorios mediante “\*” en el formulario de registro.

Todos los datos facilitados deberán ser veraces y ser el Usuario el titular de los mismos, salvo en el caso de representación legal, respondiendo el Usuario del incumplimiento de estos requisitos, así como de mantenerlos actualizados, pudiendo gestionar su actualización directamente a través de su perfil en la sección habilitada al efecto en la app MEGC.

En caso de facilitarnos los datos de registro se llevará a cabo nuestro proceso de confirmación mediante el envío de correo electrónico a la dirección facilitada. Una vez verificado conforme al mencionado procedimiento, el dato del correo electrónico será el dato que utilizaremos para recuperar sus datos en caso de que instalase la aplicación en otro teléfono móvil o acceda a través de la página web [www.movilidadelectricagrancanaria.com](http://www.movilidadelectricagrancanaria.com).

La contraseña utilizada para su registro por el Usuario será la dispuesta voluntariamente por el mismo, siendo éste responsable de su confidencialidad y utilización.

## **4.3. INICIO DE SESIÓN Y CONTENIDOS DE LA APP**

---

La app dispone de un Tutorial de Bienvenida en el que se muestra su funcionamiento.

Una vez iniciada la sesión en la app MEGC, podrá acceder a sus contenidos, siendo, entre otros, los siguientes:

- **MAPA DE PUNTOS DE RECARGA**

Mapa dinámico con los puntos de recarga más cercanos a su ubicación.

- **NAVEGACIÓN HASTA EL PUNTO DE RECARGA**

Conexión con navegación para guiar hasta el punto de carga seleccionado.

- **AYUDA DURANTE EL PROCESO DE RECARGA**

Información en tiempo real para ayudar durante el proceso de carga – pago y cierre.

- **AVISO DE FINALIZACIÓN DE CARGA**

Aviso directo a su teléfono móvil informándole de que el proceso de carga ha finalizado.

- **CONTROL DEL TIEMPO O KW/H DE LA RECARGA**

Permite elegir entre designar el tiempo y/o total de Kw/h antes del proceso de recarga.

- **HISTORIAL DE RECARGAS**

La app almacena en su historial una lista de todas las recargas que ha realizado el usuario, en el que se muestra el nombre del cargador utilizado, el precio total de la recarga, la energía y potencia consumida, así como la fecha de inicio y final. Además, incorpora información del conector en el que se ha realizado la recarga y una gráfica del proceso con toda la información detallada.

- **FORMA DE PAGO Y MONEDERO**

La app permite múltiples sistemas de pago. El Usuario Registrado puede registrar en la app las tarjetas de crédito, débito o monedero que considere necesarias. Esta opción permite evitar procesos complejos de pago, cuando se está en un proceso de carga. Además, permite integrar distintas opciones según los requisitos del Usuario Registrado mediante diversas plataformas de pago como Stripe (MasterCard, Visa, etc.), Paypal, TPV, y/u otras plataformas de pago y TPV virtuales.

En la sección de “Monedero” podrás agregar saldo y añadir las tarjetas de crédito que consideres para realizar los pagos.

- **REPORTE DE INCIDENCIAS PUNTOS DE CARGA**

Si detectas cualquier incidencia en los puntos de carga incluidos en la app, háznoslo saber a través del sistema de tickets de soporte de la app, para poder adoptar, en su caso, las medidas oportunas.

Para crear un ticket de soporte debes hacer click sobre el botón de triángulo con signo de “!” y “Ayuda” que contiene cada cargador. Puedes encontrar este botón tanto en el listado como en el mapa.

- **NOTIFICACIONES**

El Usuario Registrado podrá recibir aquellas notificaciones del CIEGC consideradas pertinentes en relación a los servicios utilizados.

- **MI PERFIL.**

En la sección “Perfil” el Usuario podrá gestionar sus datos, actualizando los mismos.

#### **4.4. OBLIGACIONES DEL USUARIO**

---

El Usuario se compromete a utilizar la app conforme a la ley, la moral, las buenas costumbres, el orden público y la presente Información Legal Completa, obligándose a abstenerse de utilizar la app o sus contenidos con fines o efectos ilícitos, prohibidos, contrarios a la buena fe y al orden público o contrarios a lo dispuesto en esta Información Legal Completa.

Queda expresamente prohibido el uso de la app con fines lesivos de bienes, derechos o intereses del CIEGC o de terceros, o mediante actuaciones que pudieran provocar daños o sobrecarga de sistemas físicos y lógicos (redes, servidores, equipos y aplicaciones) del CIEGC, de sus proveedores o de terceras personas.

El Usuario se compromete a no introducir programas, virus, macros, applets, controles ActiveX o cualquier otro dispositivo lógico o secuencia de caracteres que causen o puedan causar cualquier alteración en los sistemas informáticos del titular de la app o de terceros. En caso de incumplimiento, el Usuario responderá de los daños y perjuicios que se produzcan.

El Usuario no podrá incluir en la app o difundir a través de la misma:

- a) Información que se considere discriminatoria, injuriosa, calumniosa, amenazadora, racista, xenófoba o incitadora de la violencia u odio;
- b) Información sobre la que no disponga de los derechos y consentimientos legales oportunos, incluidos los derivados de la propiedad intelectual e industrial y de la normativa en protección de datos;
- c) Información publicitaria o de promoción comercial propia o de terceros;
- d) Información falsa, fraudulenta, difamatoria, obscena, pornográfica, sexual, ofensiva, agresiva, actitudes o comentarios acosadores.

Queda expresamente prohibida la suplantación de identidad de cualquier forma, la adopción de identidades falsas, así como la aportación de cualesquiera datos de carácter personal o información de terceros como propios del Usuario, cuentas de correo electrónico de terceros como propios para establecer comunicación a través de la app y/o a través de los correos electrónicos habilitados en la misma, y la utilización de medios de pago de los que no sea titular el Usuario.

El Usuario se obliga a proporcionar a través de los medios dispuestos en la app únicamente información veraz, siendo directamente responsable de cualquier daño derivado del incumplimiento de esta obligación ante el CIEGC y/o ante terceros.

El Usuario será responsable del cumplimiento de la legislación aplicable.

Asimismo, el Usuario garantiza disponer de los derechos oportunos para la reproducción, distribución y comunicación pública de los contenidos que publique o comunique a través de la app, siendo responsable de cualquier perjuicio o reclamación que se produjera en relación a los mismos, así como consiente y cede al CIEGC los mencionados derechos para la publicación de los referidos contenidos en la app.

Respecto a los contenidos publicados por el Usuario en la app y facilitados a su través, el Usuario concede al CIEGC una licencia de uso no exclusiva respecto a los mismos, de manera que el CIEGC podrá difundirlos a través de medios digitales con objeto de ofrecer el contenido de la app a los terceros que la utilicen y accedan a la misma, pudiendo llevar a cabo la reproducción, adaptación y traducción a nivel mundial sin limitación geográfica ni temporal.

Queda expresamente prohibida la manipulación de los mensajes enviados, así como la alteración de la información o documentos electrónicos del CIEGC o de terceros facilitados a través de la app.

El Usuario se obliga al cumplimiento de todos los extremos dispuestos en este documento que constituye la Información Legal Completa y en cualquiera de los documentos que la conformen, pudiendo ser excluido del acceso a la app en caso de incumplimiento.

El CIEGC podrá suspender en cualquier momento y sin previo aviso la prestación del servicio y, en su caso, retirar los contenidos que estime incorrectos, lesivos o ilegales o que incumplan esta Información Legal Completa, bien a criterio propio o a instancia de tercero afectado o de autoridad competente, sin perjuicio del ejercicio de las actuaciones oportunas. La suspensión no podrá dar lugar a indemnización alguna a favor del Usuario.

El Usuario podrá comunicar cualquier abuso o incumplimiento de la presente Información Legal o de la legislación, mediante comunicación al CIEGC a través de los medios de denuncia habilitados al efecto en la propia app o a través de los medios de contacto establecidos en el apartado 2, con objeto de ser valorado el mismo por el CIEGC y adoptar, en su caso, las medidas oportunas.

#### **4.5. EXENCIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

---

El Usuario es responsable directo del uso que realice de la app y del incumplimiento de lo dispuesto en la Información Legal Completa y en la legislación aplicable.

El CIEGC no será responsable, en ningún caso, de las opiniones, comentarios, publicaciones y contenidos vertidos por el Usuario a través de los foros, chats u otras herramientas de participación o publicación que pudieran habilitarse en la app, o de cualesquiera contenidos o información que se difundan o transmitan a través de la app por el Usuario, siendo éste el único

responsable y respondiendo de sus acciones frente a el CIEGC o frente a terceros. El Usuario que se identifique en cada momento como la persona que ha realizado las mencionadas opiniones, comentarios, publicaciones y contenidos, será el responsable directo de las mismas. El Usuario actúa bajo su única y total responsabilidad.

El CIEGC se exime de cualquier responsabilidad derivada de la información publicada en la app siempre que haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno a el CIEGC.

El CIEGC no será responsable, en ningún caso, de los posibles errores, faltas de actualización u omisiones en los contenidos de la app, ni de su efectividad o exactitud, siendo meramente orientativos, de la falta de disponibilidad, continuidad, fallos de acceso, virus, averías telefónicas, desconexiones, retrasos, bloqueos, sobrecargas en Internet y conexión wi-fi, ataques informáticos, intromisiones de terceros, interferencias, interrupciones, realizando esfuerzos y adoptando medidas para evitar estas circunstancias.

El CIEGC se reserva el derecho a modificar, total o parcialmente o eliminar en cualquier momento y sin previo aviso, los contenidos y servicios ofrecidos a través de la app, así como a suspender temporalmente los contenidos o servicios o la propia app, por mantenimiento, actualización o mejora. La modificación o suspensión no podrá dar lugar a indemnización alguna a favor del Usuario.

El CIEGC no es parte de ningún acuerdo, relación, colaboración o transacción, gratuita u onerosa, que se lleve a cabo entre los Usuarios de la app mediante la utilización de la misma, no siendo en consecuencia el CIEGC responsable directa ni indirecta ni subsidiaria de las actuaciones que lleven a cabo los Usuarios a través de la app.

El CIEGC no interviene en ningún caso en las conversaciones o negociaciones llevadas a cabo entre los Usuarios que contactan entre ellos a través de la app, ni en la ejecución de las colaboraciones acordadas entre los mismos, por lo que en ningún caso podrá considerarse al CIEGC como responsable del cumplimiento de las obligaciones que asuman entre sí los Usuarios de la app, eximiendo el Usuario expresamente al CIEGC de cualquier desavenencia, reclamación o litigio que pueda surgir entre el mismo y otro Usuario.

En este sentido, el CIEGC únicamente ofrece una plataforma de comunicación entre los Usuarios. El Usuario acepta que cualquier actuación legal judicial o extrajudicial que lleve a cabo por acciones u omisiones de otro Usuario, se limitará a este último, no llevando a cabo acción de responsabilidad alguna contra el CIEGC.

No se podrá introducir por el Usuario ni difundir información publicitaria o llevar a cabo acciones comerciales, promocionales o publicitarias a través de la app MEGC, salvo la contenida en las secciones que en su caso se habilitaran al efecto por el CIEGC y concebidas expresamente para ello o gestionadas por el CIEGC. La realización de acuerdos, relaciones o transacciones que pudieran llevarse a cabo a través de la app por los Usuarios se limitarán a las permitidas por la legislación vigente y en cualquier caso entre particulares, con sujeción a la normativa aplicable, correspondiendo a los Usuarios el cumplimiento de la misma. El uso de la app por el Usuario deberá realizarse sin fines profesionales, comerciales ni empresariales o con ánimo de lucro, ni obtener beneficio alguno por el uso de la app.

#### **4.6. BAJA DE LA CONDICIÓN DE USUARIO**

---

El Usuario podrá darse de baja en la utilización de la app MEGC en cualquier momento procediendo a su desinstalación y dándose de baja siguiendo el procedimiento facilitado en la propia app MEGC, en su caso.

#### **4.7. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

---

El CIEGC, o los terceros titulares de los elementos sujetos a propiedad intelectual e industrial contenidos en la app, son titulares de todos los derechos derivados de propiedad intelectual e industrial de esta app y de los elementos contenidos en la misma, a título enunciativo: su programación, edificación, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, diseños, gráficos, logos, marcas, nombres comerciales, signos distintivos, estructura, botones, iconos, código fuente, software, textos, fotografías, audios, vídeos y demás elementos sujetos a propiedad intelectual y/o industrial incluidos en la app. Quedan reservados todos los derechos de propiedad intelectual e industrial respecto a los mismos. El acceso, uso y navegación por la app no implica renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de los mencionados derechos de propiedad intelectual e industrial por parte del titular de los mismos, ni siquiera expectativa de derecho alguna.

Queda expresamente prohibida, sin la previa autorización por escrito de los titulares de los derechos de propiedad intelectual o industrial (el CIEGC o terceros correspondientes), la utilización, copia, reproducción, distribución, comercialización, transformación y comunicación pública, incluida la puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de la app, con fines públicos o comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico. El Usuario dispone de un derecho de uso estrictamente personal y privado del contenido de la app, pudiendo proceder a usarlo, imprimirlo, copiarlo, compartirlo o almacenarlo exclusivamente en el ámbito personal y privado y únicamente para su uso en ese ámbito.

La utilización no autorizada del contenido de la app, así como los perjuicios que la misma pudiera ocasionar al CIEGC o a terceros, podrán dar lugar al ejercicio de las acciones legales oportunas y a las responsabilidades e indemnizaciones correspondientes, las cuales serán de cuenta del Usuario.

El Usuario deberá tener en cuenta que en algunas de las fotografías y vídeos de la app podrán aparecer personas físicas, considerándose la imagen un dato de carácter personal y por lo tanto sometido a lo dispuesto en la normativa vigente en protección de datos de carácter personal (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (“Reglamento Europeo de Protección de Datos” o “RGPD”), Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de Derechos Digitales (“LOPDGDD”) y demás normativa vigente en protección de datos), por lo que el Usuario no podrá utilizar las mencionadas imágenes fuera del ámbito estrictamente personal y privado y limitado exclusivamente a su experiencia de acceso, uso y navegación a través de la app, sometiéndose, en caso de incumplimiento por el Usuario, a las sanciones que le resultaran de aplicación de las dispuestas en la normativa en protección de datos de carácter personal vigente o cualquier otra, en su caso.

#### **4.8. POLÍTICA DE ENLACES (LINKS)**

---

La app puede contener enlaces a sitios web de terceros ajenos al CIEGC. El CIEGC no se hace responsable del contenido, informaciones o servicios ofrecidos por terceros a través de los enlaces, del funcionamiento de los sitios web enlazados ni de los posibles daños que pudiesen derivarse de su acceso, uso y navegación por el Usuario. El establecimiento de dichos enlaces no implica necesariamente relación alguna entre el CIEGC y los titulares de los contenidos o del sitio web, salvo la existencia de acuerdos con sus titulares. No obstante, en ningún caso, el CIEGC controla ni ejerce ningún tipo de dirección o autoridad en sitios web de terceros a los que se pudiera incluir enlace en la app, ni da su aceptación o conformidad a sus contenidos, por lo que aconsejamos al Usuario, en caso de acceso y uso de los mismos por su cuenta y riesgo, a consultar las condiciones legales, la política de privacidad y la política de cookies de cada uno. Los enlaces se facilitan únicamente a efectos informativos. El CIEGC podrá retirar en cualquier momento y sin previo aviso enlaces de terceros que aparezcan en la app.

Si el Usuario tuviera conocimiento efectivo de que los enlaces remiten a actividad o información ilícita o lesiva de bienes o derechos de un tercero, le rogamos nos lo informe a través del correo electrónico facilitado en el apartado 2 de este documento, con objeto de llevar a cabo las acciones oportunas, en su caso.

#### **4.9. CONDICIONES APLICABLES A LAS TRANSACCIONES REALIZADAS A TRAVÉS DE LA APP**

---

- **DOCUMENTO ELECTRÓNICO**

Toda transacción realizada por la prestación del servicio de recarga de vehículos electrónicos está sometida a estas Condiciones, que forman parte del contrato de venta, e implica por el Usuario su voluntad de contratar on-line los productos o servicios disponibles, así como su consentimiento expreso y plena conformidad con el contenido de estas Condiciones y de la Información Legal Completa, por lo que si no está de acuerdo con alguno de los términos de estos documentos, rogamos no utilice nuestra plataforma de contratación y pago on-line.

Una vez realizado el pago on-line, las presentes Condiciones supondrán el documento electrónico en el que se formaliza el contrato, junto con los restantes documentos de la Información Legal Completa mencionados en el apartado 1. Usted puede imprimir y guardar electrónicamente estos documentos en el momento de la transacción on-line. Las Condiciones y documentos publicados en la fecha de su transacción on-line serán los que le resulten de aplicación.

El CIEGC guardará registro de todas las recargas realizadas, pero no archivará estas Condiciones y demás documentos de la Información Legal Completa con cada Usuario de manera individualizada. Estos documentos están accesibles en todo momento mediante su publicación en la app y en el sitio web [www.movilidadelectricagrancanaria.com](http://www.movilidadelectricagrancanaria.com), guardando el CIEGC las distintas versiones publicadas, que serán las que rijan en la contratación por cada periodo de su publicación.

A lo largo de las Condiciones se recogen las distintas obligaciones del comprador y del vendedor.

- **CAPACIDAD LEGAL PARA REALIZAR TRANSACCIONES ON-LINE**

Para la contratación de servicios a través de la app, **el Usuario deberá tener, al menos, 16 años, ser titular del medio con el que se vaya a realizar el pago y disponer de la capacidad legal necesaria para contratar.**

En caso de ser menor de edad o no disponer de la capacidad legal necesaria, deberá tener el consentimiento de sus representantes legales. El CIEGC se exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de estos requisitos y se reserva el derecho a impedir o no satisfacer las comunicaciones o la contratación de sus servicios, por falta de capacidad legal. Para



comprobar la edad y capacidad y, en su caso, la autenticidad del consentimiento de los representantes legales, el CIEGC dispondrá de diversos procedimientos, pudiendo solicitar copia del documento de identidad y el contacto de los representantes legales para confirmar la representación y autorización, sin la cual no podrá tramitar su solicitud. Los representantes legales serán considerados, en cualquier caso, responsables de los actos que realicen las personas a su cargo, conforme a la normativa vigente.

En caso de ser una empresa, la contratación deberá realizarse por quien tenga, al menos, 16 años y disponga de la capacidad legal necesaria para contratar y ostente la representación legal de la empresa.

Queda expresamente prohibida la suplantación de identidad de cualquier forma, la adopción de identidades falsas, la aportación de cualesquiera datos personales o información de terceros como propios del Usuario y la utilización de medios de pago de los que no sea titular el Usuario, así como la aportación de cualquier dato personal no veraz por el Usuario. El Usuario se obliga a proporcionar únicamente información veraz, siendo directamente responsable de cualquier daño derivado del incumplimiento de esta obligación tanto ante el CIEGC como ante terceros.

Queda expresamente prohibida la realización de pedidos falsos o fraudulentos, pudiéndose anular los mismos, sin perjuicio de la adopción de las medidas legales oportunas.

En cualquier caso, el Usuario será responsable del uso que realice de sus contraseñas y de las personas a las que facilite su uso. El CIEGC no puede controlar que el acceso se realice únicamente por su parte si existen terceros que disponen de los datos de acceso que usted haya podido facilitarles, debiendo controlar por su parte los accesos indebidos.

#### ● **TARIFAS**

Las tarifas aplicables serán las que se recojan en cada momento con respecto a cada conector de manera diferenciada.

Todos los importes indicados están expresados en Euros (€) e incluyen todos los impuestos correspondientes, según la legislación aplicable. En el botón de “Confirmar” se mostrará el importe total de la transacción a realizar, tratándose de importe total incluyendo impuestos correspondientes. Se trata de un servicio a ofrecer con carácter inmediato a continuación del momento del pago, por lo que no existen gastos de envío.

#### ● **PLATAFORMAS Y MEDIOS DE PAGO**

La recarga de vehículos eléctricos utilizando la app implica una transacción que conlleva una obligación de pago por el Usuario Registrado, disponiéndose los medios de pago en la app, pudiendo elegir el Usuario Registrado entre diversos medios de pago.

Se aceptan pagos con tarjetas de crédito y a través de otras plataformas de pago sujetas a sus propios términos legales y políticas de privacidad (como Paypal y Stripe), por lo que le aconsejamos consulte sus términos legales y políticas de privacidad antes de utilizar las mismas.

Los cargos se realizarán en tiempo real, una vez se compruebe por el medio de pago elegido que los datos son correctos, estando sujetos a comprobaciones y autorizaciones de estos medios de pago, por lo que, si dichas entidades no autorizan los pagos, el CIEGC no se hará responsable de la falta de finalización de la transacción on-line con éxito.

Las medidas de seguridad de la plataforma de pago serán las dispuestas por cada una de ellas.

En el caso de Paypal y Stripe, sus datos personales serán facilitados a esta empresa, consintiendo expresamente, al utilizar el medio de pago, a la aportación de sus datos al responsable de la plataforma de pago, consintiendo expresamente a la comunicación de sus datos a Paypal o a Stripe, ambas con sede en Estados Unidos, a lo que expresamente consiente, recomendándole la lectura de las menciones legales y política de privacidad recogidas en sus páginas web.

#### ● **CÓMO REALIZAR EL SERVICIO DE RECARGA Y REALIZAR LA TRANSACCIÓN OPORTUNA**

Para llevar a cabo el servicio de recarga, siga los pasos para realizar su transacción con éxito.

En la pantalla de “Inicio” elija el punto de recarga, y una vez elegido éste, indique el conector, el tiempo de recarga y la energía a cargar.

Compruebe el contenido de las opciones que ha elegido y el precio. En caso de que no se ajuste a lo deseado por su parte, abandone el proceso de la transacción o vuelva atrás, para volver a iniciar el proceso de nuevo con su correcta elección. Una vez seleccionado lo anterior, el botón “Confirmar” recogerá el importe a abonar por los servicios elegidos.



Si está conforme con el contenido de la transacción y su importe, pinche en el botón “Confirmar” que le llevará directamente a la realización del pago, suponiendo una obligación de pago del importe recogido en el mismo. Los cargos se realizarán en tiempo real, una vez se compruebe por el medio de pago elegido que los datos son correctos.

Una vez autorizado y realizado el pago en la plataforma de pago correspondiente, se le informa de que el pedido ha sido completado o no (en caso de que el pago haya sido rechazado).

- **FACTURAS**

Si desea recibir factura en papel por correo ordinario, deberá comunicárnoslo por correo electrónico a [info@movilidadelectricagrancanaria.com](mailto:info@movilidadelectricagrancanaria.com).

- **DERECHO DE DESISTIMIENTO.**

Conforme a lo dispuesto en el artículo 103 a) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (LGDCU), no será aplicable al contrato con consumidores el derecho de desistimiento, dada la ejecución de los servicios de manera inmediata al momento del pago.

- **DATOS DE CARÁCTER PERSONAL FACILITADOS EN LA TRANSACCIÓN**

Los datos personales facilitados en la app y en la transacción, estarán sujetos a la normativa en protección de datos, así como a lo dispuesto en el apartado de Política de Privacidad recogido en el presente documento.

- **USO DE DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO FACILITADO EN EL PROCESO. ENVÍO DE COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS.**

Las comunicaciones electrónicas que se le realicen por correo electrónico o por cualquier otro medio electrónico utilizando los medios de contacto que nos haya facilitado serán las necesarias para gestionar debidamente su solicitud, asunto del que se trate o la adquisición que haya realizado de nuestros productos y/o servicios, por lo que no serán consideradas comunicaciones comerciales electrónicas.

En cuanto a las denominadas “comunicaciones comerciales electrónicas”, conforme al artículo 21 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE), si ya ha sido cliente de nuestros servicios, utilizando el correo electrónico facilitado, se le podrán enviar comunicaciones comerciales electrónicas. Las comunicaciones comerciales electrónicas podrán incluir promociones e información publicitaria y comercial relacionada con servicios similares a los contratados previamente por su parte.

Usted podrá oponerse en cualquier momento al envío de estas comunicaciones comerciales electrónicas, solicitándolo por correo electrónico a la dirección [info@movilidadelectricagrancanaria.com](mailto:info@movilidadelectricagrancanaria.com), o bien, siguiendo las instrucciones que se le indican en cada comunicación comercial electrónica recibida en su correo electrónico.

- **LENGUA O IDIOMA DE CONTRATACIÓN**

Podrá elegirse el idioma en el que desea realizar la transacción. Este documento ha sido redactado en español y traducido a los demás idiomas en los que se pudiera encontrar disponible. En caso de conflicto entre los mencionados idiomas, se fija como prioritaria para su interpretación la versión en español.

- **SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE. QUEJAS Y/O RECLAMACIONES**

Para cualquier incidencia, reclamación o sugerencia que precise realizar utilice los medios facilitados en el apartado 2.

- **DURACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES**

Las Condiciones aplicables serán las publicadas en el momento que vaya a realizar la transacción.

El CIEGC se reserva el derecho a modificar, total o parcialmente, en cualquier momento y sin previo aviso, el contenido de estas Condiciones, por ampliación, mejora, concreción o actualización de su contenido, tanto por cambios legislativos o jurisprudenciales o de estrategia empresarial, sin que esta modificación tenga carácter retroactivo. En caso de modificación, dejará de ser aplicable la versión anterior, siendo de aplicación la modificada a partir de la fecha de su publicación.

Las Condiciones estarán siempre accesibles en la app y en la página web [www.movilidadelectricagrancanaria.com](http://www.movilidadelectricagrancanaria.com) mediante enlace en la parte inferior, con información sobre el número de la versión y fecha de publicación, a partir de la cual entra en vigor.

- **LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE A LAS TRANSACCIONES**

La legislación aplicable será la española. Salvo que resulte de aplicación normativa específica que establezca otra jurisdicción, el Usuario Registrado y el CIEGC, se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Las Palmas de Gran Canaria (Gran Canaria, España) cualquier controversia. Todo ello sin perjuicio de nuestra disposición a la resolución de toda controversia previamente de forma amistosa.

## **5. POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA APP MEGC**

---

*REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE ("RGPD" o "GDPR"), LEY ORGÁNICA 5/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales ("LOPDGDD"), y normativa vigente en protección de datos*

En la app pueden recogerse datos de carácter personal para su tratamiento a través de la propia app y su procedimiento de registro, por lo que la presente se configura como la Política de Privacidad y Protección de datos de carácter personal (en adelante, la "**Política de Privacidad**") aplicable a los datos de carácter personal facilitados a través de la app MEGC.

El CIEGC no será responsable de la revelación que de sus datos personales haga otro Usuario a través de la app ni por el uso que hagan terceros ajenos al CIEGC de los mismos.

### **5.1. INFORMACIÓN BÁSICA Y ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS EN RELACIÓN A LA APP MEGC**

---

En cumplimiento del RGPD o GDPR, la LOPDGDD y normativa vigente en protección de datos, le informamos y consiente a esta Información y al tratamiento de sus datos conforme a la misma.

- **¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS?**

**EL CONSEJO INSULAR DE LA ENERGÍA DE GRAN CANARIA ("CIEGC")** (cuyos datos se encuentran en el apartado 2 de este documento).

- **¿DE DÓNDE PROCEDEN LOS DATOS QUE TRATA EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO, QUÉ DATOS SON?**

Los datos personales tratados por el CIEGC son los que proceden de los distintos medios de recogida y recursos disponibles en la app, siendo los dispuestos en cuanto a los facilitados en el proceso de descarga y registro en la app, formularios de registro de usuarios, datos de usuario registrado, perfil, datos transmitidos, facilitados u obtenidos por cualquier medio como consecuencia de su condición de Usuario de la app, contenido de correos electrónicos con el responsable del tratamiento o con el encargado del tratamiento, así como los aportados por su parte voluntariamente en la utilización de la app y como consecuencia de la misma. Los datos son los que se solicitan en los mencionados medios de obtención, y los facilitados voluntariamente.

A través de la app, siempre y cuando se acepte la geolocalización, se tratan los datos sobre la ubicación geográfica para ofrecer las indicaciones sobre los lugares donde están situados los puntos de recarga eléctrica más cercanos. La función de permitir el acceso a la ubicación se puede activar o desactivar voluntariamente por el Usuario en cualquier momento mediante los ajustes de su dispositivo.

- **¿CUÁL ES LA FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS?**

**Gestionar, atender y mantener relación generada por servicio de recarga de vehículos eléctricos de Gran Canaria, incluyendo su gestión a través de app y web, gestión y atención de usuarios y usuarios registrados, notificaciones, alertas, comercio electrónico, envío de comunicaciones comerciales electrónicas, satisfacer servicios ofrecidos y solicitados.**

Si voluntariamente decide la descarga y utilización de los medios de registro y herramientas habilitadas en la app, deberá facilitar los datos de carácter personal que se solicitan para cada uno de estos medios y herramientas, siendo algunos de carácter obligatorio y necesarios para su correcta utilización conforme lo dispuesto en el procedimiento de registro, por lo que su negativa a suministrarlos podrá suponer no poder hacer uso de la app ni acceder a la misma (datos obligatorios marcados con "\*").

Con el consentimiento a este documento, con el acto de la descarga de la app o en el momento de su registro, usted consiente expresamente a que los datos proporcionados sean tratados por el CIEGC con la finalidad mencionada, garantizando ser titular de los datos proporcionados y que los mismos son auténticos y veraces.

#### ● **¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS?**

La base legal para el tratamiento de los datos es su consentimiento, la ejecución de los servicios voluntariamente solicitados por su parte y proporcionados a través de la app MEGC, así como el cumplimiento de las obligaciones legales correspondientes que resultaren de aplicación (letras a), b) y c) del apartado 1 del artículo 6 del RGPD, artículo 19 de la LOPDGDD y artículo 21 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE)).

#### ● **¿CUÁLES SON LOS DESTINATARIOS DE LOS DATOS?**

Los destinatarios de los datos serán el propio responsable del tratamiento mencionado, así como terceros a los que resulte necesaria su comunicación en cumplimiento de obligación legal o por resultar necesarias o derivadas de la existencia de su relación con el responsable del tratamiento, disponiéndose los siguientes destinatarios, en algunos supuestos mediante comunicación directa del responsable de tratamiento y en otros mediante respuesta a solicitud recibida por el responsable del tratamiento (mediante el presente documento se le informa y consiente expresamente a la comunicación de sus datos de carácter personal a los siguientes destinatarios, todos ellos con la finalidad del ejercicio de la actividad propia de sus funciones públicas y objetos sociales), a lo que expresamente consiente:

El propio responsable del tratamiento; terceros en cumplimiento de obligación legal; terceros necesarios o derivados de la existencia de su relación con el responsable del tratamiento; Administración pública con competencia en la materia; Ayuntamientos correspondientes para notificación de uso indebido/ocupación de plazas con objeto de aplicar las sanciones pertinentes; Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Policía Judicial, Juzgados y Tribunales, y terceros con los que el responsable del tratamiento contrate prestación de servicios (encargado de tratamiento) y sea necesario su acceso para prestarlos (como gestión de la app MEGC, mantenimiento, soporte técnico, servicios de recarga, repositorio y cualquier otra circunstancia relacionada con la app, su contenido y existencia, asesoramiento jurídico, servicios administrativos, informáticos, proveedores de correo electrónico y demás contratados por el CIEGC).

No existe intención del responsable del tratamiento de realizar transferencia de sus datos a tercer país u organización internacional. No obstante lo anterior, a través de la app se puede llevar a cabo el pago a través de plataformas como Stripe o Paypal, ubicadas en Estados Unidos, consintiendo expresamente a esta posible cesión o comunicación de datos a este país, el cual actualmente no proporciona una protección adecuada en protección de datos conforme a lo dispuesto por la Unión Europea tras la invalidez del Escudo de Privacidad EU-EE.UU., sometiéndose el usuario igualmente a sus propios términos legales y políticas de privacidad, recomendándole la lectura de las menciones legales y política de privacidad recogidas en su página web. Las medidas de seguridad de la plataforma de pago serán las dispuestas por cada una de ellas.

#### ● **¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO SE CONSERVAN LOS DATOS?**

El plazo de conservación de los datos coincidirá con la duración de su relación con el responsable del tratamiento, relación de duración distinta para cada uno de los medios de obtención/envío de datos mencionados. Asimismo, los datos se conservarán durante el plazo necesario para el cumplimiento de una obligación legal que requiera el tratamiento y conservación de sus datos o se precisen para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones relacionadas con su relación o con el tratamiento de sus datos, conservándose hasta finalizar plazos de prescripción.

#### ● **¿QUÉ DERECHOS TENGO EN PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL?**

Los dispuestos a continuación en el apartado 5.2 siguiente.

No se realizan decisiones automatizadas ni elaboración de perfiles con sus datos por el CIEGC.

### **5.2. DERECHOS EN PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

---

Se le informa de la existencia de sus DERECHOS en protección de datos, pudiendo solicitar los mismos al responsable del tratamiento, siendo los siguientes:

#### ○ **DERECHO DE ACCESO**

El interesado (titular de los datos) tiene derecho a obtener del CIEGC (responsable del tratamiento) confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:

a) los fines del tratamiento;

- b) las categorías de datos personales de que se trate;
- c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;
- d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;
- e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;
- f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;
- g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;
- h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.
- i) cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.

o **DERECHO DE RECTIFICACIÓN**

El interesado (titular de los datos) tendrá derecho a obtener sin dilación indebida del CIEGC (responsable del tratamiento) la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan. Teniendo en cuenta los fines del tratamiento, el interesado tendrá derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.

o **DERECHO DE SUPRESIÓN**

El interesado (titular de los datos) tendrá derecho a obtener sin dilación indebida del CIEGC (responsable del tratamiento) la supresión de los datos personales que le conciernan, estando obligada el CIEGC a suprimirlos sin dilación indebida los datos personales cuando concurra alguna de las circunstancias siguientes:

- a) los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo;
- b) el interesado retire el consentimiento en que se basa el tratamiento, y este no se base en otro fundamento jurídico;
- c) el interesado se oponga al tratamiento y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento;
- d) los datos personales hayan sido tratados ilícitamente;
- e) los datos personales deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento;
- f) los datos personales se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información.

o **DERECHO A SOLICITAR LA LIMITACIÓN DEL TRATAMIENTO**

El interesado (titular de los datos) tendrá derecho a obtener del CIEGC (responsable del tratamiento) la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:

- a) el interesado impugne la exactitud de los datos personales, durante un plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos;
- b) el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso;
- c) el responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
- d) el interesado se haya opuesto al tratamiento, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.

o **DERECHO A LA PORTABILIDAD DE LOS DATOS**

El interesado (titular de los datos) tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, que haya facilitado a el CIEGC (responsable del tratamiento), en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida el responsable al que se los hubiera facilitado, cuando:

- a) el tratamiento esté basado en el consentimiento, y
- b) el tratamiento se efectúe por medios automatizados.

El interesado tendrá derecho a que los datos personales se transmitan directamente de responsable a responsable cuando sea técnicamente posible.

## **o DERECHO DE OPOSICIÓN Y NO SER OBJETO DE DECISIONES INDIVIDUALES AUTOMATIZADAS (incluida la elaboración de perfiles)**

El interesado (titular de los datos) tendrá derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que datos personales que le conciernan sean objeto de tratamiento en determinados supuestos, teniendo derecho además a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en él o le afecte significativamente de modo similar.

## **o DERECHO A RETIRAR SU CONSENTIMIENTO**

Se le informa de su derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

## **o DERECHO A PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN ANTE UNA AUTORIDAD DE CONTROL**

De igual manera, se le informa de su derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, siendo en España, la Agencia Española de Protección de Datos [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

### **• ¿CÓMO PUEDO EJERCITAR MIS DERECHOS TENGO EN PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL?**

Puede ejercitar sus derechos en protección de datos de carácter personal ante el CIEGC mediante cualquiera de las siguientes dos vías:

1. Mediante escrito presentado en o dirigido al domicilio del CIEGC indicado en el apartado 2 de la Política de Privacidad.
2. Mediante correo electrónico a la dirección facilitada en el apartado 2 de la Política de Privacidad.

Para ejercitar sus derechos deberá entregarnos/enviarnos:

- Solicitud por escrito firmada.
- Acreditación de su identidad (D.N.I., pasaporte o documento identificativo equivalente).
- Documentación que acredite la representación de un tercero, en su caso (menor de 14 años, incapaz), poder notarial o autorización de representación.

Dependiendo del derecho que ejercite, podremos solicitarle información adicional que necesitemos para localizar la información que nos solicita o para poder satisfacer su derecho.

Si lo desea, ponemos a su disposición formularios para el ejercicio de sus derechos, pudiendo solicitárnoslos utilizando las mismas vías de ejercicio del apartado 2.

## **5.3. INFORMACIÓN BÁSICA Y ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS EN EJERCICIO DE DERECHOS**

En cumplimiento del RGPD o GDPR, la LOPDGDD y normativa vigente en protección de datos, le informamos y consiente a esta Información y al tratamiento de sus datos conforme a la misma.

**Responsable del tratamiento de sus datos:** el CIEGC (datos en apartado 2).

Toda información o dato facilitado en ejercicio de sus derechos en protección de datos, es incorporado a nuestros sistemas de tratamiento, procediendo de los facilitados en su solicitud de ejercicio, de formularios habilitados al efecto, datos transmitidos, facilitados u obtenidos por cualquier medio como consecuencia de solicitud, contenido de correos electrónicos con el responsable del tratamiento, siendo los demás datos tratados los que se faciliten libremente a lo largo de la comunicación entre ambas partes.

Los datos obtenidos en el ejercicio de sus derechos en protección de datos son los siguientes: nombre y apellidos, D.N.I., pasaporte o documento identificativo, domicilio, firma, medios de contacto y acreditación de representación legal, en su caso (datos obligatorios), pudiendo incluirse igualmente por su parte, datos de salud, de manera voluntaria, a lo que expresamente consiente.

### **Finalidad:**

**Gestionar el ejercicio de los derechos en protección de datos de carácter personal y las circunstancias que de los mismos y para los mismos se deriven como necesarias.**

Cuando en los medios para recabar sus datos los campos tengan un (\*) serán de cumplimentación obligatoria, siendo el resto, voluntarios. Si no se aportaran datos obligatorios podrá implicar no aceptar y/o gestionar la consulta formulada, el servicio utilizado o la compra on-line que se pretenda realizar.

Base legal del tratamiento de sus datos: su consentimiento y cumplir obligaciones legales aplicables (letras a), b) y c) del apartado 1 del artículo 6 del RGPD).

Destinatarios de sus datos: responsable del tratamiento y terceros de necesaria comunicación por obligación legal o por existencia de su relación, Administración pública con competencia en la materia, bancos, cajas de ahorro y cajas rurales, entidades aseguradoras, terceros que contraten a la empresa para servicios a su favor en el marco de los cuales se produzcan quejas y/o reclamaciones, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Policía Judicial, Juzgados y Tribunales, y terceros con los que el responsable contrate prestación de servicios (encargado de tratamiento) y sea necesario para prestarlos (como gestión de app, asesoramiento jurídico, protección de datos, servicios administrativos, informáticos, gestión de su solicitud, proveedores de correo electrónico, repositorio y archivo).

No existe intención del responsable del tratamiento de realizar transferencia de sus datos a tercer país u organización internacional.

Plazo de conservación de sus datos: coincidirá con la duración de su relación con el responsable del tratamiento y el necesario para cumplir obligación legal o formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones relacionadas con su relación o tratamiento de datos, conservándose hasta finalizar plazos de prescripción.

Sus derechos en protección de datos: Los dispuestos a continuación en el apartado 5.2.

No se realizan decisiones automatizadas ni elaboración de perfiles con sus datos por el CIEGC.

#### **5.4. CALIDAD Y VERACIDAD DE LOS DATOS**

---

El CIEGC sólo solicitará aquellos datos de carácter personal que resulten adecuados, pertinentes y no excesivos en relación a la finalidad para la que se utilizarán los mismos.

El Usuario garantiza la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos de carácter personal proporcionados, respondiendo de los daños y perjuicios que pudiera ocasionar al titular de la app o a terceros como consecuencia del incumplimiento de esta garantía. Asimismo, se compromete a comunicar al CIEGC, en caso de ser precisa, cualquier modificación o rectificación de los datos, para que se encuentren actualizados en todo momento y no contengan errores. El procedimiento de comunicación de estas circunstancias será el del ejercicio de los derechos del apartado 2.

Quien suministra los datos garantiza y se responsabiliza de ser el titular de los datos que facilita, siendo responsable de cualquier reclamación, daño o perjuicio derivado del incumplimiento de esta circunstancia. Queda expresamente prohibida la suplantación de identidad de cualquier forma, la adopción de identidades falsas, la aportación de cualesquiera datos de carácter personal o información de terceros como propios del Usuario y la aportación de cualquier dato de carácter personal no veraz por el Usuario. Queda expresamente prohibida la realización de registros o aportaciones con datos falsos o fraudulentos, pudiéndose anularse los mismos, sin perjuicio de la adopción de las medidas legales oportunas.

#### **5.5. DATOS DE TERCEROS**

---

No se deberán facilitar datos de carácter personal por quien no resulte ser el titular de los mismos.

Si el Usuario facilitara datos de carácter personal de terceros, con carácter previo, deberá haber informado a dichos terceros de forma expresa, precisa e inequívoca sobre los extremos contenidos en el presente documento y haber obtenido su consentimiento y representación para facilitarlos.

En caso de incumplimiento de lo dispuesto en el presente apartado por parte del Usuario, el CIEGC se exime de cualquier responsabilidad o reclamación de terceros por el tratamiento de los datos de carácter personal facilitados por el Usuario con incumplimiento de los requisitos u obligaciones legales por el Usuario, siendo este último quien responderá ante el CIEGC o cualquier tercero de cualquier daño o perjuicio ocasionado y relacionado con estos supuestos.

#### **5.6. DATOS DE MENORES DE EDAD**

---

El acceso y navegación por los contenidos de la app es libre y permitido a mayores de 16 años que cumplan los requisitos dispuestos en esta Información Legal, no destinándose la app para su uso por menores de la mencionada edad. En caso de ser menor de esta edad o no disponer de la capacidad legal necesaria, absténgase de descargarse y utilizar la app. En todo caso,

la app no pretende obtener información ni datos de carácter personal de menores ni directa ni indirectamente. El CIEGC se exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de estos requisitos y se reserva el derecho a impedir o no satisfacer las comunicaciones o la prestación de servicios, por falta de capacidad legal. Para comprobar la edad y, en su caso, la autenticidad del consentimiento, el CIEGC dispondrá de diversos procedimientos, pudiendo solicitar copia del documento de identidad o utilizar medios de autenticación del mismo.

Para la contratación de productos y/o servicios a través de la app y realizar la compra on-line, el Usuario deberá tener, al menos, 16 años, ser titular del medio con el que se vaya a realizar el pago y disponer de la capacidad legal necesaria para contratar. En caso de ser menor de edad o no disponer de la capacidad legal necesaria, deberá tener el consentimiento de sus representantes legales.

En el supuesto de que a través de algunas de las herramientas de comunicación entre usuarios puestas a disposición en la app usted facilitara datos de menores de edad, deberá disponer de la representación legal suficiente o haber obtenido el consentimiento oportuno de sus representantes legales para facilitar los mismos, así como cumplir con lo dispuesto en la normativa en protección de datos de carácter personal vigente que resultara de aplicación y con el derecho a la intimidad. En caso de incumplimiento por parte del Usuario, el CIEGC se exime de cualquier responsabilidad o reclamación de terceros por el tratamiento de los datos de carácter personal facilitados por el Usuario con incumplimiento de los requisitos dispuestos en este apartado o en la legislación vigente.

En caso de facilitar datos de menores de edad/personas sin capacidad legal mediante la utilización de la app, quien facilite sus datos y actúe en su representación, declara responsablemente ostentar la representación legal/patria potestad del menor/persona sin capacidad legal, o disponer de autorización expresa de quien/es la ostente/n, por lo que declara disponer de capacidad legal suficiente para proporcionar sus datos y prestar consentimiento en su nombre y representación, pudiendo exigir el CIEGC la documentación acreditativa de la misma y eximiéndose de cualquier responsabilidad o reclamación de terceros por el incumplimiento de lo dispuesto.

Los representantes legales serán considerados, en cualquier caso, responsables de los actos que realicen las personas que se encuentren a su cargo, conforme a lo dispuesto en la normativa vigente.

## **5.7. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

---

El CIEGC adopta las medidas de índole técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal, conforme a lo exigido por la normativa en protección de datos de carácter personal, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado y garantizando la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanente de los sistemas y servicios de tratamiento.

No obstante lo anterior, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son, en modo alguno, inquebrantables. El CIEGC tratará los datos de carácter personal facilitados por el Usuario con la debida confidencialidad y deber de secreto.

El CIEGC no será responsable de los tratamientos y posteriores utilidades de los datos personales que pudieran efectuarse por terceros.

## **6. POLÍTICA DE COOKIES DE LA APP MEGC**

---

La app MEGC no utiliza cookies.

## **7. IDIOMA**

---

El idioma de navegación de la app es el español.

El contenido del presente documento legal ha sido redactado en español. En caso de conflicto, se fija para su interpretación la versión en español.

Se podrán consultar los términos legales en otros idiomas en la página web [www.movilidadelectricagrancanaria.com](http://www.movilidadelectricagrancanaria.com) (inglés, alemán, catalán, francés, rumano, portugués).

## **8. DURACIÓN Y MODIFICACIÓN**

---



La Información Legal Completa aplicable será la publicada en la app en cada momento.

El CIEGC se reserva el derecho a modificar, total o parcialmente, en cualquier momento y sin previo aviso, el contenido de la Información Legal Completa, incluyendo cualquiera de los documentos que la conforman según lo dispuesto en el apartado 1, por ampliación, mejora, concreción o actualización de su contenido, tanto por cambios legislativos o jurisprudenciales o de estrategia empresarial, sin que esta modificación tenga carácter retroactivo. En caso de modificación, dejará de ser aplicable la versión anterior, siendo de aplicación el documento modificado a partir de la fecha de su publicación.

La Información Legal Completa y los documentos que la conforman estarán siempre accesibles en la app mediante enlace en el apartado denominado "Política de Privacidad", con información sobre el número de la versión de que se trata y fecha de publicación, a partir de la cual entra en vigor.

## **9. NULIDAD Y EFICACIA**

---

Si alguna de las cláusulas o textos incluidos en este documento fuera declarada nulo, el propio documento seguirá siendo plenamente eficaz y obligatorio para las partes en los mismos términos, siempre que puedan subsistir sin las cláusulas o textos declarados nulos.

## **10. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE**

---

La legislación aplicable será la española. Salvo que resulte de aplicación normativa específica que establezca otra jurisdicción, el Usuario y el CIEGC, se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Las Palmas de Gran Canaria (Gran Canaria, España) cualquier controversia. Todo ello sin perjuicio de nuestra disposición a la resolución de toda controversia previamente de forma amistosa.