

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

WWW.MOVILIDADELECTRICAGRANCANARIA.COM

REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE ("RGPD" o "GDPR"), LEY ORGÁNICA 5/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales ("LOPDGDD"), y normativa vigente en protección de datos

Versión 2

Fecha publicación: 1 de octubre de 2021

INDICE

1. CONTENIDO Y CONFORMIDAD.
2. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL DOMINIO, PRESTADOR DE SERVICIOS, RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS Y MEDIOS DE CONTACTO.
3. INFORMACIÓN BÁSICA Y ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS EN RELACIÓN AL SITIO WEB.
4. DERECHOS EN PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.
5. INFORMACIÓN BÁSICA Y ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS EN EJERCICIO DE DERECHOS.
6. CALIDAD Y VERACIDAD DE LOS DATOS.
7. DATOS DE TERCEROS.
8. DATOS DE MENORES DE EDAD.
9. MEDIDAS DE SEGURIDAD.
10. IDIOMA.
11. DURACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.
12. NULIDAD Y EFICACIA.
13. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE.

1. CONTENIDO Y CONFORMIDAD

La presente se configura como la Política de Privacidad y Protección de datos de carácter personal (en adelante, la "Política de Privacidad") del sitio web www.movilidadelectricagrancanaria.com (en adelante, el "Sitio Web"), habilitado principalmente para conocer y gestionar los servicios de recarga de vehículos eléctricos ofrecidos por el **CONSEJO INSULAR DE LA ENERGÍA DE GRAN CANARIA** (en adelante, pudiendo denominarse como "CIEGC").

Cualquier referencia a "Sitio Web" deberá igualmente entenderse realizada al sitio web www.movilidadelectricagrancanaria.com o a cualquiera de sus subdominios, dominios relacionados o páginas web dependientes.

El Sitio Web está orientado a facilitar al usuario de vehículo eléctrico, el proceso de carga y localización de los puntos de manera sencilla y práctica.

"Usuario" es la persona que accede, utiliza, navega o contrata los servicios y/o productos ofrecidos, gratuitos u onerosos, a través del Sitio Web.

"Usuario Registrado" es la persona que, además de tener la consideración y condición de Usuario, se ha registrado en el Sitio Web, lo cual le permite el acceso a sus contenidos.

Cualquier referencia realizada a "Usuario" deberá entenderse igualmente realizada para el "Usuario Registrado". Las referencias específicas realizadas a "Usuario Registrado" sólo serán aplicables al denominado "Usuario Registrado".

El Usuario decide libre y voluntariamente facilitar sus datos de carácter personal a través del Sitio Web o los medios establecidos por el CIEGC, decidiendo libre y voluntariamente la utilización de los servicios y vías de comunicación habilitadas por el CIEGC, en cuyo caso, se le podrá exigir la aportación de determinados datos de carácter personal para poder dar respuesta y trámite a su solicitud.

La información legal completa del Sitio Web (en adelante, la "Información Legal Completa") está conformada con carácter conjunto, constituyendo una unidad, por el texto contenido en el presente documento de **Información Legal** (que incluye las Condiciones de acceso, uso y navegación), por la **Política de Privacidad** y por la **Política de Cookies**, documentos a los

que puede acceder directamente mediante enlace en la parte inferior del Sitio Web (en adelante, todos los documentos mencionados conjuntamente denominados como la “**Información Legal Completa**”). En consecuencia, la interpretación y consideración de los términos legales y aplicables al Sitio Web ha de realizarse de forma conjunta por todos los mencionados documentos.

Sin perjuicio de lo anterior, forma igualmente parte de la Información Legal Completa el documento de “**Política de Privacidad e Información Legal del Sitio Web Movilidad Eléctrica Gran Canaria**” publicado en el Sitio Web, en el caso de aquellos Usuarios que se hayan registrado a través del Sitio Web Movilidad Eléctrica Gran Canaria (en adelante, pudiendo denominarse “**app MEGC**”) y se autentifiquen en el Sitio Web.

El acceso, uso y navegación del Sitio Web por el Usuario, así como el registro como Usuario Registrado, son actos libres y voluntarios e implican su consentimiento expreso y su plena conformidad con el contenido íntegro de la denominada “**Información Legal Completa**” (documento de [Información Legal](#) que incluye Condiciones de acceso, uso y navegación, documento de [Política de Privacidad](#) y documento de [Política de Cookies](#)), y en su caso, con el documento de “**Política de Privacidad e Información Legal del Sitio Web Movilidad Eléctrica Gran Canaria**” en caso de registro a través del Sitio Web MEGC, así como con el tratamiento de sus datos personales conforme a la misma, por lo que si no está de acuerdo con alguno de los términos dispuestos en estos documentos, le rogamos no nos facilite ningún dato de carácter personal, no se registre en el Sitio Web, ni en el Sitio Web MEGC, ni utilice el Sitio Web ni el Sitio Web MEGC ni ninguno de los servicios puestos a su disposición en el mismo.

El Usuario se obliga a la observancia y cumplimiento riguroso de lo dispuesto en el contenido de los mencionados documentos que forman parte de la Información Legal Completa, así como de cualquier disposición legal que fuera de aplicación.

El Usuario puede imprimir y almacenar digitalmente todos los documentos mencionados, encontrándose a su disposición permanente mediante enlace de acceso directo disponible en la parte inferior del Sitio Web.

Se recomienda al Usuario la lectura íntegra de la Información Legal Completa (Información Legal, Política de Privacidad y Política de Cookies y demás términos y condiciones y políticas mencionadas), de forma regular, incluso cada vez que acceda al Sitio Web y, en cualquier caso, cada vez que decida facilitarnos datos de carácter personal a través del Sitio Web o cuando se registre, pues su contenido puede estar sujeto a modificaciones. Cualquier modificación será debidamente publicada y estará siempre accesible en el Sitio Web, haciendo referencia a su versión y fecha.

El CIEGC adopta en el tratamiento de los datos los principios dispuestos en el artículo 5 del RGPD:

- **Licitud, lealtad y transparencia:** Los datos personales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado.
- **Limitación de la finalidad:** Los datos se recogen con fines determinados, explícitos y legítimos, y no son tratados ulteriormente de manera incompatible con dichos fines.
- **Minimización de datos:** Los datos son adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.
- **Exactitud:** Los datos son exactos, y si fuera necesario, actualizados. Se adoptarán todas las medidas razonables para que se supriman o rectifiquen sin dilación si los datos son inexactos con respecto a los finales para los que se tratan.
- **Limitación del plazo de conservación:** Los datos son mantenidos de forma que se permita la identificación de los interesados durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento de los datos personales.
- **Integridad y confidencialidad:** Los datos son tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada mediante la aplicación de medidas de control apropiadas.

Cuando se soliciten datos de carácter personal mediante cumplimentación de un formulario o similar y sea preciso hacer clic en un botón de “Enviar” o similar, se encuentra a su disposición un cuadro con “Información básica en protección de datos”, así como se encuentra habilitada una casilla de Aceptación indicando que ha leído y consentido, entre otros documentos, en su caso, esta Política de Privacidad (y disponiendo de un enlace directo a esta Política de Privacidad en ese momento), de manera que el hacer clic en la mencionada casilla implica necesariamente su manifestación de que ha leído y ha sido informado del contenido de la Política de privacidad y que otorga consentimiento a la misma y al tratamiento de sus datos de carácter personal conforme a lo dispuesto en su contenido.

Mediante la aceptación de la Política de Privacidad, usted consiente expresamente a que los datos de carácter personal facilitados a el CIEGC, incluyendo expresamente sus datos de salud, en caso de facilitarlos voluntariamente a través de

esta vía, sean tratados por el CIEGC con la/s finalidad/es mencionada/s y conforme al contenido de la Política de Privacidad.

2. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL DOMINIO, PRESTADOR DE SERVICIOS, RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS Y MEDIOS DE CONTACTO

En cumplimiento de la normativa aplicable, se informa que el titular del dominio www.movilidadelectricagrancanaria.com (el Sitio Web), quien presta sus servicios a través del mismo, y se configura como responsable del tratamiento de los datos es:

CONSEJO INSULAR DE LA ENERGÍA DE GRAN CANARIA, C.I.F. V-76257757, Avda. de la Feria, número 1 C.P. 35012 Las Palmas de Gran Canaria (isla de Gran Canaria, Canarias, España), teléfono de contacto: (+34) 928.399.713, correo electrónico de contacto: info@energiagrancanaria.com.

Para establecer contacto directo con el CIEGC:

- Dirección postal/domicilio: Avda. de la Feria, número 1 C.P. 35012 Las Palmas de Gran Canaria (isla de Gran Canaria, Canarias, España).
- Teléfono: (+34) 928.399.713.
- Correo electrónico: info@energiagrancanaria.com.

Para ejercicio de derechos en protección de datos:

- Dirección postal/domicilio: Avda. de la Feria, número 1 C.P. 35012 Las Palmas de Gran Canaria (isla de Gran Canaria, Canarias, España).
- Correo electrónico: info@energiagrancanaria.com.

3. INFORMACIÓN BÁSICA Y ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS EN RELACIÓN AL SITIO WEB

En cumplimiento del RGPD o GDPR, la LOPDGDD y normativa vigente en protección de datos, le informamos y consiente a esta Información y al tratamiento de sus datos conforme a la misma.

● ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS?

EL CONSEJO INSULAR DE LA ENERGÍA DE GRAN CANARIA (“CIEGC”) (cuyos datos se encuentran en el apartado 2 de este documento).

● ¿DE DÓNDE PROCEDEN LOS DATOS QUE TRATA EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO. QUÉ DATOS SON?

Los datos personales tratados por el CIEGC son los que proceden de los distintos medios de recogida y recursos disponibles en el Sitio Web, siendo los dispuestos en cuanto a los facilitados en el proceso de registro, formularios de registro de usuarios, datos de usuario registrado, perfil, datos transmitidos, facilitados u obtenidos por cualquier medio como consecuencia de su condición de Usuario del Sitio Web, contenido de correos electrónicos con el responsable del tratamiento o con el encargado del tratamiento, así como los aportados por su parte voluntariamente en la utilización del Sitio Web y como consecuencia del mismo. Los datos son los que se solicitan en los mencionados medios de obtención, y los facilitados voluntariamente.

A través del Sitio Web, siempre y cuando se acepte la geolocalización, se tratan los datos sobre la ubicación geográfica para ofrecer las indicaciones sobre los lugares donde están situados los puntos de recarga eléctrica más cercanos. La función de permitir el acceso a la ubicación se puede activar o desactivar voluntariamente por el Usuario en cualquier momento mediante los ajustes de su dispositivo.

● ¿CUÁL ES LA FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS?

Gestionar, atender y mantener relación generada por servicio de recarga de vehículos eléctricos de Gran Canaria, incluyendo su gestión a través de app y web, gestión y atención de usuarios y usuarios registrados, notificaciones, alertas, comercio electrónico, envío de comunicaciones comerciales electrónicas, satisfacer servicios ofrecidos y solicitados.

Si voluntariamente decide la utilización de los medios de registro y herramientas habilitadas en el Sitio Web, deberá facilitar los datos de carácter personal que se solicitan para cada uno de estos medios y herramientas, siendo algunos de carácter obligatorio y necesarios para su correcta utilización conforme lo dispuesto en el procedimiento de registro, por lo que su negativa a suministrarlos podrá suponer no poder hacer uso del Sitio Web ni acceder a la misma (datos obligatorios marcados con “*”).

Con el consentimiento a este documento, con el acto de la descarga del Sitio Web o en el momento de su registro, usted consiente expresamente a que los datos proporcionados sean tratados por el CIEGC con la finalidad mencionada, garantizando ser titular de los datos proporcionados y que los mismos son auténticos y veraces.

● **¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS?**

La base legal para el tratamiento de los datos es su consentimiento, la ejecución de los servicios voluntariamente solicitados por su parte y proporcionados a través del Sitio Web MEGC, así como el cumplimiento de las obligaciones legales correspondientes que resultaren de aplicación (letras a), b) y c) del apartado 1 del artículo 6 del RGPD, artículo 19 de la LOPDGD y artículo 21 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE)).

● **¿CUÁLES SON LOS DESTINATARIOS DE LOS DATOS?**

Los destinatarios de los datos serán el propio responsable del tratamiento mencionado, así como terceros a los que resulte necesaria su comunicación en cumplimiento de obligación legal o por resultar necesarias o derivadas de la existencia de su relación con el responsable del tratamiento, disponiéndose los siguientes destinatarios, en algunos supuestos mediante comunicación directa del responsable de tratamiento y en otros mediante respuesta a solicitud recibida por el responsable del tratamiento (mediante el presente documento se le informa y consiente expresamente a la comunicación de sus datos de carácter personal a los siguientes destinatarios, todos ellos con la finalidad del ejercicio de la actividad propia de sus funciones públicas y objetos sociales), a lo que expresamente consiente:

El propio responsable del tratamiento; terceros en cumplimiento de obligación legal; terceros necesarios o derivados de la existencia de su relación con el responsable del tratamiento; Administración pública con competencia en la materia; Ayuntamientos correspondientes para notificación de uso indebido/ocupación de plazas con objeto de aplicar las sanciones pertinentes; Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Policía Judicial, Juzgados y Tribunales, y terceros con los que el responsable del tratamiento contrate prestación de servicios (encargado de tratamiento) y sea necesario su acceso para prestarlos (como gestión del Sitio Web MEGC, mantenimiento, soporte técnico, servicios de recarga, repositorio y cualquier otra circunstancia relacionada con el Sitio Web, su contenido y existencia, asesoramiento jurídico, servicios administrativos, informáticos, proveedores de correo electrónico y demás contratados por el CIEGC).

No existe intención del responsable del tratamiento de realizar transferencia de sus datos a tercer país u organización internacional. No obstante lo anterior, a través del Sitio Web se puede llevar a cabo el pago a través de plataformas como Stripe o Paypal, ubicadas en Estados Unidos, consintiendo expresamente a esta posible cesión o comunicación de datos a este país, el cual actualmente no proporciona una protección adecuada en protección de datos conforme a lo dispuesto por la Unión Europea tras la invalidez del Escudo de Privacidad EU-EE.UU., sometiéndose el usuario igualmente a sus propios términos legales y políticas de privacidad, recomendándole la lectura de las menciones legales y política de privacidad recogidas en su página web. Las medidas de seguridad de la plataforma de pago serán las dispuestas por cada una de ellas.

● **¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO SE CONSERVAN LOS DATOS?**

El plazo de conservación de los datos coincidirá con la duración de su relación con el responsable del tratamiento, relación de duración distinta para cada uno de los medios de obtención/envío de datos mencionados. Asimismo, los datos se conservarán durante el plazo necesario para el cumplimiento de una obligación legal que requiera el tratamiento y conservación de sus datos o se precisen para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones relacionadas con su relación o con el tratamiento de sus datos, conservándose hasta finalizar plazos de prescripción.

● **¿QUÉ DERECHOS TENGO EN PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL?**

Los dispuestos a continuación en el apartado 4 siguiente.

No se realizan decisiones automatizadas ni elaboración de perfiles con sus datos por el CIEGC.

4. DERECHOS EN PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Se le informa de la existencia de sus DERECHOS en protección de datos, pudiendo solicitar los mismos al responsable del tratamiento, siendo los siguientes:

o DERECHO DE ACCESO

El interesado (titular de los datos) tiene derecho a obtener del CIEGC (responsable del tratamiento) confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:

- a) los fines del tratamiento;
- b) las categorías de datos personales de que se trate;
- c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;
- d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;
- e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;
- f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;
- g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;
- h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.
- i) cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.

o DERECHO DE RECTIFICACIÓN

El interesado (titular de los datos) tendrá derecho a obtener sin dilación indebida del CIEGC (responsable del tratamiento) la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan. Teniendo en cuenta los fines del tratamiento, el interesado tendrá derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.

o DERECHO DE SUPRESIÓN

El interesado (titular de los datos) tendrá derecho a obtener sin dilación indebida del CIEGC (responsable del tratamiento) la supresión de los datos personales que le conciernan, estando obligada el CIEGC a suprimirlos sin dilación indebida los datos personales cuando concurra alguna de las circunstancias siguientes:

- a) los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo;
- b) el interesado retire el consentimiento en que se basa el tratamiento, y este no se base en otro fundamento jurídico;
- c) el interesado se oponga al tratamiento y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento;
- d) los datos personales hayan sido tratados ilícitamente;
- e) los datos personales deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento;
- f) los datos personales se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información.

o DERECHO A SOLICITAR LA LIMITACIÓN DEL TRATAMIENTO

El interesado (titular de los datos) tendrá derecho a obtener del CIEGC (responsable del tratamiento) la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:

- a) el interesado impugne la exactitud de los datos personales, durante un plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos;
- b) el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso;
- c) el responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
- d) el interesado se haya opuesto al tratamiento, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.

o DERECHO A LA PORTABILIDAD DE LOS DATOS

El interesado (titular de los datos) tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, que haya facilitado a el CIEGC (responsable del tratamiento), en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida el responsable al que se los hubiera facilitado, cuando:

- a) el tratamiento esté basado en el consentimiento, y
- b) el tratamiento se efectúe por medios automatizados.

El interesado tendrá derecho a que los datos personales se transmitan directamente de responsable a responsable cuando sea técnicamente posible.

o **DERECHO DE OPOSICIÓN Y NO SER OBJETO DE DECISIONES INDIVIDUALES AUTOMATIZADAS (incluida la elaboración de perfiles)**

El interesado (titular de los datos) tendrá derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que datos personales que le conciernan sean objeto de tratamiento en determinados supuestos, teniendo derecho además a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en él o le afecte significativamente de modo similar.

o **DERECHO A RETIRAR SU CONSENTIMIENTO**

Se le informa de su derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

o **DERECHO A PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN ANTE UNA AUTORIDAD DE CONTROL**

De igual manera, se le informa de su derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, siendo en España, la Agencia Española de Protección de Datos www.agpd.es.

• **¿CÓMO PUEDO EJERCITAR MIS DERECHOS TENGO EN PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL?**

Puede ejercitar sus derechos en protección de datos de carácter personal ante el CIEGC mediante cualquiera de las siguientes dos vías:

1. Mediante escrito presentado en o dirigido al domicilio del CIEGC indicado en el apartado 2 de la Política de Privacidad.
2. Mediante correo electrónico a la dirección facilitada en el apartado 2 de la Política de Privacidad.

Para ejercitar sus derechos deberá entregarnos/enviarnos:

- Solicitud por escrito firmada.
- Acreditación de su identidad (D.N.I., pasaporte o documento identificativo equivalente).
- Documentación que acredite la representación de un tercero, en su caso (menor de 14 años, incapaz), poder notarial o autorización de representación.

Dependiendo del derecho que ejercite, podremos solicitarle información adicional que necesitemos para localizar la información que nos solicita o para poder satisfacer su derecho.

Si lo desea, ponemos a su disposición formularios para el ejercicio de sus derechos, pudiendo solicitárnoslos utilizando las mismas vías de ejercicio del apartado 2.

5. INFORMACIÓN BÁSICA Y ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS EN EJERCICIO DE DERECHOS

En cumplimiento del RGPD o GDPR, la LOPDGDD y normativa vigente en protección de datos, le informamos y consiente a esta Información y al tratamiento de sus datos conforme a la misma.

Responsable del tratamiento de sus datos: el CIEGC (datos en apartado 2).

Toda información o dato facilitado en ejercicio de sus derechos en protección de datos, es incorporado a nuestros sistemas de tratamiento, procediendo de los facilitados en su solicitud de ejercicio, de formularios habilitados al efecto, datos transmitidos, facilitados u obtenidos por cualquier medio como consecuencia de solicitud, contenido de correos

electrónicos con el responsable del tratamiento, siendo los demás datos tratados los que se faciliten libremente a lo largo de la comunicación entre ambas partes.

Los datos obtenidos en el ejercicio de sus derechos en protección de datos son los siguientes: nombre y apellidos, D.N.I., pasaporte o documento identificativo, domicilio, firma, medios de contacto y acreditación de representación legal, en su caso (datos obligatorios), pudiendo incluirse igualmente por su parte, datos de salud, de manera voluntaria, a lo que expresamente consiente.

Finalidad:

Gestionar el ejercicio de los derechos en protección de datos de carácter personal y las circunstancias que de los mismos y para los mismos se deriven como necesarias.

Cuando en los medios para recabar sus datos los campos tengan un (*) serán de cumplimentación obligatoria, siendo el resto, voluntarios. Si no se aportaran datos obligatorios podrá implicar no aceptar y/o gestionar la consulta formulada, el servicio utilizado o la compra on-line que se pretenda realizar.

Base legal del tratamiento de sus datos: su consentimiento y cumplir obligaciones legales aplicables (letras a), b) y c) del apartado 1 del artículo 6 del RGPD).

Destinatarios de sus datos: responsable del tratamiento y terceros de necesaria comunicación por obligación legal o por existencia de su relación, Administración pública con competencia en la materia, bancos, cajas de ahorro y cajas rurales, entidades aseguradoras, terceros que contraten a la empresa para servicios a su favor en el marco de los cuales se produzcan quejas y/o reclamaciones, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Policía Judicial, Juzgados y Tribunales, y terceros con los que el responsable contrate prestación de servicios (encargado de tratamiento) y sea necesario para prestarlos (como gestión de Sitio Web, asesoramiento jurídico, protección de datos, servicios administrativos, informáticos, gestión de su solicitud, proveedores de correo electrónico, repositorio y archivo).

No existe intención del responsable del tratamiento de realizar transferencia de sus datos a tercer país u organización internacional.

Plazo de conservación de sus datos: coincidirá con la duración de su relación con el responsable del tratamiento y el necesario para cumplir obligación legal o formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones relacionadas con su relación o tratamiento de datos, conservándose hasta finalizar plazos de prescripción.

Sus derechos en protección de datos: Los dispuestos a continuación en el apartado 5.2.

No se realizan decisiones automatizadas ni elaboración de perfiles con sus datos por el CIEGC.

6. CALIDAD Y VERACIDAD DE LOS DATOS

El CIEGC sólo solicitará aquellos datos de carácter personal que resulten adecuados, pertinentes y no excesivos en relación a la finalidad para la que se utilizarán los mismos.

El Usuario garantiza la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos de carácter personal proporcionados, respondiendo de los daños y perjuicios que pudiera ocasionar al titular del Sitio Web o a terceros como consecuencia del incumplimiento de esta garantía. Asimismo, se compromete a comunicar al CIEGC, en caso de ser precisa, cualquier modificación o rectificación de los datos, para que se encuentren actualizados en todo momento y no contengan errores. El procedimiento de comunicación de estas circunstancias será el del ejercicio de los derechos del apartado 2.

Quien suministra los datos garantiza y se responsabiliza de ser el titular de los datos que facilita, siendo responsable de cualquier reclamación, daño o perjuicio derivado del incumplimiento de esta circunstancia. Queda expresamente prohibida la suplantación de identidad de cualquier forma, la adopción de identidades falsas, la aportación de cualesquiera datos de carácter personal o información de terceros como propios del Usuario y la aportación de cualquier dato de carácter personal no veraz por el Usuario. Queda expresamente prohibida la realización de registros o aportaciones con datos falsos o fraudulentos, pudiéndose anularse los mismos, sin perjuicio de la adopción de las medidas legales oportunas.

7. DATOS DE TERCEROS

No se deberán facilitar datos de carácter personal por quien no resulte ser el titular de los mismos.

Si el Usuario facilitara datos de carácter personal de terceros, con carácter previo, deberá haber informado a dichos terceros de forma expresa, precisa e inequívoca sobre los extremos contenidos en el presente documento y haber obtenido su consentimiento y representación para facilitarlos.

En caso de incumplimiento de lo dispuesto en el presente apartado por parte del Usuario, el CIEGC se exime de cualquier responsabilidad o reclamación de terceros por el tratamiento de los datos de carácter personal facilitados por el Usuario con incumplimiento de los requisitos u obligaciones legales por el Usuario, siendo este último quien responderá ante el CIEGC o cualquier tercero de cualquier daño o perjuicio ocasionado y relacionado con estos supuestos.

8. DATOS DE MENORES DE EDAD

El acceso y navegación por los contenidos del Sitio Web es libre y permitido a mayores de 16 años que cumplan los requisitos dispuestos en esta Información Legal, no destinándose el Sitio Web para su uso por menores de la mencionada edad. En caso de ser menor de esta edad o no disponer de la capacidad legal necesaria, absténgase de utilizar el Sitio Web. En todo caso, el Sitio Web no pretende obtener información ni datos de carácter personal de menores ni directa ni indirectamente. El CIEGC se exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de estos requisitos y se reserva el derecho a impedir o no satisfacer las comunicaciones o la prestación de servicios, por falta de capacidad legal. Para comprobar la edad y, en su caso, la autenticidad del consentimiento, el CIEGC dispondrá de diversos procedimientos, pudiendo solicitar copia del documento de identidad o utilizar medios de autenticación del mismo.

Para la contratación de productos y/o servicios a través del Sitio Web y realizar la compra on-line, el Usuario deberá tener, al menos, 16 años, ser titular del medio con el que se vaya a realizar el pago y disponer de la capacidad legal necesaria para contratar. En caso de ser menor de edad o no disponer de la capacidad legal necesaria, deberá tener el consentimiento de sus representantes legales.

En el supuesto de que a través de algunas de las herramientas de comunicación entre usuarios puestas a disposición en el Sitio Web usted facilitara datos de menores de edad, deberá disponer de la representación legal suficiente o haber obtenido el consentimiento oportuno de sus representantes legales para facilitar los mismos, así como cumplir con lo dispuesto en la normativa en protección de datos de carácter personal vigente que resultara de aplicación y con el derecho a la intimidad. En caso de incumplimiento por parte del Usuario, el CIEGC se exime de cualquier responsabilidad o reclamación de terceros por el tratamiento de los datos de carácter personal facilitados por el Usuario con incumplimiento de los requisitos dispuestos en este apartado o en la legislación vigente.

En caso de facilitar datos de menores de edad/personas sin capacidad legal mediante la utilización del Sitio Web, quien facilite sus datos y actúe en su representación, declara responsablemente ostentar la representación legal/patria potestad del menor/persona sin capacidad legal, o disponer de autorización expresa de quien/es la ostente/n, por lo que declara disponer de capacidad legal suficiente para proporcionar sus datos y prestar consentimiento en su nombre y representación, pudiendo exigir el CIEGC la documentación acreditativa de la misma y eximiéndose de cualquier responsabilidad o reclamación de terceros por el incumplimiento de lo dispuesto.

Los representantes legales serán considerados, en cualquier caso, responsables de los actos que realicen las personas que se encuentren a su cargo, conforme a lo dispuesto en la normativa vigente.

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD

El CIEGC adopta las medidas de índole técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal, conforme a lo exigido por la normativa en protección de datos de carácter personal, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado y garantizando la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanente de los sistemas y servicios de tratamiento.

No obstante lo anterior, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son, en modo alguno, inquebrantables. El CIEGC tratará los datos de carácter personal facilitados por el Usuario con la debida confidencialidad y deber de secreto.

El CIEGC no será responsable de los tratamientos y posteriores utilidades de los datos personales que pudieran efectuarse por terceros.

10. IDIOMA

Los idiomas de navegación disponibles son el español, catalán, inglés, francés, alemán, portugués y rumano.

El contenido de todos los documentos del CIEGC que conforman la Información Legal Completa ha sido redactado en español, habiendo sido traducido al resto de idiomas, por lo que, en caso de conflicto entre las versiones traducidas, se considera como prioritaria para su interpretación, la versión en español.

11. DURACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La Política de Privacidad aplicable será la publicada en el Sitio Web en cada momento.

El CIEGC se reserva el derecho a modificar, total o parcialmente, en cualquier momento y sin previo aviso, el texto contenido en el presente documento de Política de Privacidad por ampliación, mejora, concreción o actualización de su contenido, tanto por cambios legislativos o jurisprudenciales o de estrategia empresarial, sin que esta modificación tenga carácter retroactivo. En caso de modificación, dejará de ser aplicable la versión anterior, siendo de aplicación la modificada a partir de la fecha de su publicación.

La Política de Privacidad estará siempre accesible mediante enlace, con información sobre el número de la versión de que se trata y fecha de publicación, a partir de la cual entra en vigor.

12. NULIDAD Y EFICACIA

Si alguna de las cláusulas o textos incluidos en este documento fuera declarada nulo, el propio documento seguirá siendo plenamente eficaz y obligatorio para las partes en los mismos términos, siempre que pueda subsistir sin las cláusulas o textos declarados nulos.

13. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

La legislación aplicable será la española. Salvo que resulte de aplicación normativa específica que establezca otra jurisdicción, el Usuario y el CIEGC, se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Las Palmas de Gran Canaria (Gran Canaria, España) cualquier controversia. Todo ello sin perjuicio de nuestra disposición a la resolución de toda controversia previamente de forma amistosa.