

Versión 2

Fecha publicación: 1 de octubre de 2021

INDICE

1. CONTENIDO Y CONFORMIDAD CON LA INFORMACIÓN LEGAL COMPLETA.
2. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL DOMINIO, PRESTADOR DE SERVICIOS, RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS Y MEDIOS DE CONTACTO.
3. CONDICIONES DE ACCESO, USO Y NAVEGACIÓN DEL SITIO WEB.
 - 3.1. Acceso y uso contenidos.
 - 3.2. Registro y creación de cuentas de Usuarios.
 - 3.3. Inicio de sesión y contenidos del Sitio Web.
 - 3.4. Obligaciones del Usuario.
 - 3.5. Exención y limitación de responsabilidad.
 - 3.6. Baja de la condición de Usuario.
 - 3.7. Propiedad intelectual e industrial Sitio Web.
 - 3.8. Política de enlaces (links).
 - 3.9. Condiciones aplicables a las transacciones realizadas a través del Sitio Web.
4. IDIOMA.
5. DURACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN LEGAL COMPLETA.
6. NULIDAD Y EFICACIA.
7. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE.
8. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL (ver enlace de acceso directo en parte inferior del sitio web “Política de Privacidad”).
9. POLÍTICA DE COOKIES (ver enlace de acceso directo en parte inferior del sitio web “Política de Privacidad”).
10. POLÍTICA DE PRIVACIDAD E INFORMACIÓN LEGAL DE LA APP MOVILIDAD ELÉCTRICA GRAN CANARIA (ver enlace directo en parte inferior del sitio web “Política de Privacidad en Información Legal app Movilidad Eléctrica Gran Canaria”).

1. CONTENIDO Y CONFORMIDAD CON LA INFORMACIÓN LEGAL COMPLETA

La presente Información Legal incluye las condiciones de acceso, uso, navegación y condiciones legales aplicables al sitio web www.movilidadelectricagrancanaria.com (en adelante, el “Sitio Web”), habilitado principalmente para conocer y gestionar los servicios de recarga de vehículos eléctricos ofrecidos por el **CONSEJO INSULAR DE LA ENERGÍA DE GRAN CANARIA** (en adelante, pudiendo denominarse como “CIEGC”).

Cualquier referencia a “Sitio Web” deberá igualmente entenderse realizada al sitio web www.movilidadelectricagrancanaria.com o a cualquiera de sus subdominios, dominios relacionados o páginas web dependientes.

El Sitio Web está orientado a facilitar al usuario de vehículo eléctrico, el proceso de carga y localización de los puntos de manera sencilla y práctica.

“Usuario” es la persona que accede, utiliza, navega o contrata los servicios y/o productos ofrecidos, gratuitos u onerosos, a través del Sitio Web.

“Usuario Registrado” es la persona que, además de tener la consideración y condición de Usuario, se ha registrado en el Sitio Web, lo cual le permite el acceso a sus contenidos.

Cualquier referencia realizada a “Usuario” deberá entenderse igualmente realizada para el “Usuario Registrado”. Las referencias específicas realizadas a “Usuario Registrado” sólo serán aplicables al denominado “Usuario Registrado”.

La información legal completa del Sitio Web (en adelante, la “**Información Legal Completa**”) está conformada con carácter conjunto, constituyendo una unidad, por el texto contenido en el presente documento de **Información Legal** (que incluye las Condiciones de acceso, uso y navegación), por la **Política de Privacidad** y por la **Política de Cookies**,

documentos a los que puede acceder directamente mediante enlace en la parte inferior del Sitio Web (en adelante, todos los documentos mencionados conjuntamente denominados como la “**Información Legal Completa**”). En consecuencia, la interpretación y consideración de los términos legales y aplicables al Sitio Web ha de realizarse de forma conjunta por todos los mencionados documentos.

Sin perjuicio de lo anterior, forma igualmente parte de la Información Legal Completa el documento de “**Política de Privacidad e Información Legal del Sitio Web Movilidad Eléctrica Gran Canaria**” publicado en el Sitio Web, en el caso de aquellos Usuarios que se hayan registrado a través del Sitio Web Movilidad Eléctrica Gran Canaria (en adelante, pudiendo denominarse “**app MEGC**”) y se autentifiquen en el Sitio Web.

El acceso, uso y navegación del Sitio Web por el Usuario, así como el registro como Usuario Registrado, son actos libres y voluntarios e implican su consentimiento expreso y su plena conformidad con el contenido íntegro de la denominada “**Información Legal Completa**” (documento de [Información Legal](#) que incluye Condiciones de acceso, uso y navegación, documento de [Política de Privacidad](#) y documento de [Política de Cookies](#)), y en su caso, con el documento de “**Política de Privacidad e Información Legal del Sitio Web Movilidad Eléctrica Gran Canaria**” en caso de registro a través del Sitio Web MEGC, así como con el tratamiento de sus datos personales conforme a la misma, por lo que si no está de acuerdo con alguno de los términos dispuestos en estos documentos, le rogamos no nos facilite ningún dato de carácter personal, no se registre en el Sitio Web, ni en la app MEGC, ni utilice el Sitio Web ni la app MEGC ni ninguno de los servicios puestos a su disposición en el mismo.

El Usuario se obliga a la observancia y cumplimiento riguroso de lo dispuesto en el contenido de los mencionados documentos que forman parte de la Información Legal Completa, así como de cualquier disposición legal que fuera de aplicación.

El Usuario puede imprimir y almacenar digitalmente todos los documentos mencionados, encontrándose a su disposición permanente mediante enlace de acceso directo disponible en la parte inferior del Sitio Web.

Se recomienda al Usuario la lectura íntegra de la Información Legal Completa (Información Legal, Política de Privacidad y Política de Cookies y demás términos y condiciones y políticas mencionadas), de forma regular, incluso cada vez que acceda al Sitio Web y, en cualquier caso, cada vez que decida facilitarnos datos de carácter personal a través del Sitio Web o cuando se registre, pues su contenido puede estar sujeto a modificaciones. Cualquier modificación será debidamente publicada y estará siempre accesible en el Sitio Web, haciendo referencia a su versión y fecha.

2. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL DOMINIO, PRESTADOR DE SERVICIOS, RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS Y MEDIOS DE CONTACTO

En cumplimiento de la normativa aplicable, se informa que el titular del dominio www.movilidadelectricagrancanaria.com (el Sitio Web), quien presta sus servicios a través del mismo, y se configura como responsable del tratamiento de los datos es:

CONSEJO INSULAR DE LA ENERGÍA DE GRAN CANARIA, C.I.F. V-76257757, Avda. de la Feria, número 1 C.P. 35012 Las Palmas de Gran Canaria (isla de Gran Canaria, Canarias, España), teléfono de contacto: (+34) 928.399.713, correo electrónico de contacto: info@energiagrancanaria.com.

Para establecer contacto directo con el CIEGC:

- Dirección postal/domicilio: Avda. de la Feria, número 1 C.P. 35012 Las Palmas de Gran Canaria (isla de Gran Canaria, Canarias, España).
- Teléfono: (+34) 928.399.713.
- Correo electrónico: info@energiagrancanaria.com.

Para ejercicio de derechos en protección de datos:

- Dirección postal/domicilio: Avda. de la Feria, número 1 C.P. 35012 Las Palmas de Gran Canaria (isla de Gran Canaria, Canarias, España).
- Correo electrónico: info@energiagrancanaria.com.

Para quejas y/o reclamaciones:

- Dirección postal/domicilio: Avda. de la Feria, número 1 C.P. 35012 Las Palmas de Gran Canaria (isla de Gran Canaria, Canarias, España).

– Correo electrónico: info@energiagrancanaria.com.

3. CONDICIONES DE ACCESO, USO Y NAVEGACIÓN DEL SITIO WEB

3.1. ACCESO Y USO CONTENIDOS

El acceso, uso y navegación por los contenidos del Sitio Web o cualquiera de sus subdominios, dominios relacionados o páginas web dependientes, tiene carácter gratuito, salvo el coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el Usuario. El usuario es responsable del pago de todos los costes o gastos en los que se incurra como resultado del uso del Sitio Web, incluido cualquier cargo de red de operador o itinerancia. Consulte con su proveedor de servicios los detalles al respecto.

Todo ello sin perjuicio de que algunos productos y/o servicios ofrecidos a través del Sitio Web pueden estar sujetos a contratación y al pago de una cantidad, como se trata del caso de la utilización de los servicios de recarga eléctrica, lo que se someterá igualmente a lo dispuesto en las condiciones aplicables a las transacciones realizadas a través del Sitio Web que se facilitan en este documento.

El acceso, uso y navegación por los contenidos publicados en el Sitio Web es libre y está permitido a cualquier Usuario mayor de 16 años que disponga de capacidad legal suficiente bajo la normativa en protección de datos y la normativa civil.

No obstante, para la contratación on-line de determinados productos y/o servicios a través del Sitio Web, será necesario que el Usuario tenga al menos 16 años y disponga de la capacidad legal necesaria para contratar o, en su caso, tenga el consentimiento de sus representantes legales, según se establece en la Política de Privacidad y en las condiciones aplicables a las transacciones realizadas a través del Sitio Web que se facilitan en este documento.

Para facilitar datos de carácter personal por el Usuario será necesario que el Usuario disponga de la capacidad legal necesaria para facilitar por sí mismo sus datos de carácter personal o en su caso, tenga el consentimiento de sus representantes legales, según se establezca en la Política de Privacidad de este Sitio Web.

En cuanto a las recomendaciones de visualización del Sitio Web, el mismo funciona de manera óptima con los siguientes navegadores: Firefox 15 o superior, Google Chrome 25 o superior, Internet Explorer 9 o superior, Opera 12 o superior, Safari 6 o superior.

3.2. REGISTRO Y CREACIÓN DE CUENTAS DE USUARIOS

El acceso, uso y navegación a través del Sitio Web no requiere registro por parte del Usuario.

No obstante lo anterior, para la prestación de los servicios de recarga de vehículos eléctricos será preciso que el Usuario se registre y ostente la condición de Usuario Registrado, siendo preciso que el Usuario facilite sus datos personales para poder proceder a la prestación de los servicios que el Usuario voluntariamente decide utilizar o contratar, los cuales serán tratados conforme a la Política de Privacidad del Sitio Web. Deberá facilitar los datos obligatorios que se indican en el correspondiente formulario de registro, quedando sometidos los datos de carácter personal que nos proporcione a la Política de Privacidad recogida en este documento.

En el proceso de registro se facilita el consentimiento al contenido del presente documento, reconociendo al registrarse haber leído y dado su consentimiento a su íntegro contenido.

El registro sólo está permitido a mayores de 16 años que dispongan de capacidad legal suficiente bajo la normativa en protección de datos y la normativa civil, suponiendo el acto del registro su declaración responsable sobre el cumplimiento de este requisito en el momento del registro.

Queda expresamente prohibido el registro del Sitio Web por menores de 16 años o por mayores de 16 años que no dispongan de capacidad legal suficiente conforme a lo anteriormente dispuesto. El registro implica la confirmación del Usuario de que cumple con estos requisitos, siendo responsable el propio Usuario de su falsedad y reservándose el CIEGC el derecho a comprobar estos datos en cualquier momento.

El registro podrá realizarse cumplimentando los campos marcados como obligatorios mediante “*” en el formulario de registro.

Todos los datos facilitados deberán ser veraces y ser el Usuario el titular de los mismos, salvo en el caso de representación legal, respondiendo el Usuario del incumplimiento de estos requisitos, así como de mantenerlos actualizados, pudiendo gestionar su actualización directamente a través de su perfil en la sección habilitada al efecto en el Sitio Web.

En caso de facilitarnos los datos de registro se llevará a cabo nuestro proceso de confirmación mediante el envío de correo electrónico a la dirección facilitada. Una vez verificado conforme al mencionado procedimiento, el dato del correo electrónico será el dato que utilizaremos para recuperar sus datos.

La contraseña utilizada para su registro por el Usuario será la dispuesta voluntariamente por el mismo, siendo éste responsable de su confidencialidad y utilización.

3.3. INICIO DE SESIÓN Y CONTENIDOS DEL SITIO WEB

Una vez iniciada la sesión el Sitio Web, podrá acceder a sus contenidos, siendo, entre otros, los siguientes:

- **MAPA DE PUNTOS DE RECARGA**

Mapa dinámico con los puntos de recarga más cercanos a su ubicación.

- **NAVEGACIÓN HASTA EL PUNTO DE RECARGA**

Conexión con navegación para guiar hasta el punto de carga seleccionado.

- **AYUDA DURANTE EL PROCESO DE RECARGA**

Información en tiempo real para ayudar durante el proceso de carga – pago y cierre.

- **AVISO DE FINALIZACIÓN DE CARGA**

Aviso directo a su teléfono móvil informándole de que el proceso de carga ha finalizado.

- **CONTROL DEL TIEMPO O KW/H DE LA RECARGA**

Permite elegir entre designar el tiempo y/o total de Kw/h antes del proceso de recarga.

- **HISTORIAL DE RECARGAS**

El Sitio Web almacena en su historial una lista de todas las recargas que ha realizado el usuario, en el que se muestra el nombre del cargador utilizado, el precio total de la recarga, la energía y potencia consumida, así como la fecha de inicio y final. Además, incorpora información del conector en el que se ha realizado la recarga y una gráfica del proceso con toda la información detallada.

- **FORMA DE PAGO Y MONEDERO**

El Sitio Web permite múltiples sistemas de pago. El Usuario Registrado puede registrar en el Sitio Web las tarjetas de crédito, débito o monedero que considere necesarias. Esta opción permite evitar procesos complejos de pago, cuando se está en un proceso de carga. Además, permite integrar distintas opciones según los requisitos del Usuario Registrado mediante diversas plataformas de pago como Stripe (MasterCard, Visa, etc.), Paypal, TPV, y/u otras plataformas de pago y TPV virtuales.

En la sección de “Monedero” podrás agregar saldo y añadir las tarjetas de crédito que consideres para realizar los pagos.

- **REPORTE DE INCIDENCIAS PUNTOS DE CARGA**

Si detectas cualquier incidencia en los puntos de carga incluidos en el Sitio Web, háznoslo saber a través del sistema de tickets de soporte del Sitio Web, para poder adoptar, en su caso, las medidas oportunas.

Para crear un ticket de soporte debes hacer click sobre el botón de triángulo con signo de “!” y “Ayuda” que contiene cada cargador. Puedes encontrar este botón tanto en el listado como en el mapa.

- **NOTIFICACIONES**

El Usuario Registrado podrá recibir aquellas notificaciones del CIEGC consideradas pertinentes en relación a los servicios utilizados.

- **MI PERFIL.**

En la sección “Perfil” el Usuario podrá gestionar sus datos, actualizando los mismos.

3.4. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El Usuario se compromete a utilizar el Sitio Web conforme a la ley, la moral, las buenas costumbres, el orden público y la Información Legal Completa, obligándose a abstenerse de utilizar el Sitio Web o sus contenidos con fines o efectos ilícitos, prohibidos, contrarios a la buena fe y al orden público o contrarios a lo dispuesto en la Información Legal Completa.

Queda expresamente prohibido el uso del Sitio Web con fines lesivos de bienes o intereses del CIEGC o de terceros, o mediante actuaciones que pudieran provocar daños o sobrecarga de sistemas físicos y lógicos (redes, servidores, equipos y aplicaciones, etc.) del CIEGC, de sus proveedores o de terceras personas.

El Usuario se compromete a no introducir programas, virus, macros, applets, controles ActiveX o cualquier otro dispositivo lógico o secuencia de caracteres que causen o puedan causar cualquier alteración en los sistemas informáticos del titular del CIEGC o de terceros. En caso de incumplimiento, el Usuario responderá de los daños y perjuicios que se produzcan.

El Usuario no podrá incluir en el Sitio Web o difundir a través del mismo:

- a) Información que se considere discriminatoria, injuriosa, calumniosa, amenazadora, racista, xenófoba o incitadora de la violencia u odio;
- b) Información sobre la que no disponga de los derechos y consentimientos legales oportunos, incluidos los derivados de la propiedad intelectual e industrial y de la normativa en protección de datos;
- c) Información publicitaria o de promoción comercial propia o de terceros;
- d) Información falsa, fraudulenta, difamatoria, obscena, pornográfica, sexual, ofensiva, agresiva, actitudes o comentarios acosadores.

Queda expresamente prohibida la suplantación de identidad de cualquier forma, la adopción de identidades falsas, como la aportación de cualesquiera datos de carácter personal o información de terceros como propios del Usuario, cuentas de correo electrónico de terceros como propias para establecer comunicación a través del Sitio Web y/o a través de los correos electrónicos habilitados en el mismo.

El Usuario se obliga a proporcionar a través de los medios dispuestos en el Sitio Web únicamente información veraz, siendo directamente responsable de cualquier daño derivado del incumplimiento de esta obligación ante el CIEGC y/o ante terceros.

El Usuario será responsable del cumplimiento de la legislación aplicable.

Asimismo, el Usuario garantiza disponer de los derechos oportunos para la reproducción, distribución y comunicación pública de los contenidos que publique o comunique a través del Sitio Web, siendo responsable de cualquier perjuicio o reclamación que se produjera en relación a los mismos, así como consiente y cede al CIEGC los mencionados derechos para la publicación de los referidos contenidos en el Sitio Web.

Respecto a los contenidos publicados por el Usuario en el Sitio Web y facilitados a su través, en su caso, el Usuario concede al CIEGC una licencia de uso no exclusiva respecto a los mismos, de manera que el CIEGC podrá difundirlos a través de medios digitales con objeto de ofrecer el contenido del Sitio Web a los terceros que lo utilicen y accedan al mismo, pudiendo llevar a cabo la reproducción, adaptación y traducción a nivel mundial sin limitación geográfica ni temporal.

Queda expresamente prohibida la manipulación de los mensajes enviados a través de correo electrónico, así como la alteración de la información o documentos electrónicos del CIEGC o de terceros facilitados a través del Sitio Web.

El Usuario se obliga al cumplimiento de todos los extremos dispuestos en la Información Legal Completa y en cualquiera de los documentos que conforman la misma, pudiendo ser excluido de su acceso en caso de incumplimiento.

El CIEGC podrá suspender en cualquier momento y sin previo aviso la prestación del servicio y, en su caso, retirar los contenidos que estime incorrectos, lesivos o ilegales o que incumplan la Información Legal Completa, bien a criterio propio o a instancia de tercero afectado o de autoridad competente, sin perjuicio del ejercicio de las actuaciones oportunas. La suspensión no podrá dar lugar a indemnización alguna a favor del Usuario.

El Usuario podrá comunicar cualquier abuso o incumplimiento de la Información Legal Completa o de la legislación, mediante comunicación al CIEGC a través de los medios de contacto establecidos en el apartado 2, con objeto de ser valorado el mismo por el CIEGC y adoptar, en su caso, las medidas oportunas.

3.5. EXENCIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El Usuario es responsable directo del uso que realice del y en el Sitio Web y del incumplimiento de lo dispuesto en la Información Legal Completa y en la legislación aplicable.

El CIEGC no será responsable, en ningún caso, de las opiniones, comentarios, publicaciones y contenidos vertidos por el Usuario a través de los foros, blogs, chats u otras herramientas de participación o publicación que pudieran habilitarse en el Sitio Web, o de cualesquiera contenidos o información que se difundan o transmitan a través del Sitio Web por el Usuario, siendo éste el único responsable y respondiendo de sus acciones frente al CIEGC o frente a terceros. El Usuario que se identifique en cada momento como la persona que ha realizado las mencionadas opiniones, comentarios, publicaciones y contenidos, será el responsable directo de las mismas. El Usuario actúa bajo su única y total responsabilidad.

El CIEGC se exime de cualquier responsabilidad derivada de la información publicada en el Sitio Web siempre que haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno al CIEGC.

El CIEGC no será responsable, en ningún caso, de los posibles errores, faltas de actualización u omisiones en los contenidos del Sitio Web, ni de su efectividad o exactitud, siendo meramente orientativos, de la falta de disponibilidad, continuidad, fallos de acceso, virus, averías telefónicas, desconexiones, retrasos, bloqueos, sobrecargas en Internet y conexión wi-fi, ataques informáticos, intromisiones de terceros, interferencias, interrupciones, etc., realizando esfuerzos y adoptando medidas para evitar estas circunstancias.

El CIEGC se reserva el derecho a modificar, total o parcialmente o eliminar en cualquier momento y sin previo aviso, los contenidos y servicios ofrecidos a través del Sitio Web, así como a suspender temporalmente los contenidos o servicios o el propio Sitio Web, por mantenimiento, actualización o mejora. La modificación o suspensión no podrá dar lugar a indemnización alguna a favor del Usuario.

El CIEGC no es parte de ningún acuerdo, relación, colaboración o transacción, gratuita u onerosa, que se lleve a cabo entre los Usuarios del Sitio Web mediante la utilización de la misma, no siendo en consecuencia el CIEGC responsable directa ni indirecta ni subsidiaria de las actuaciones que lleven a cabo los Usuarios a través del Sitio Web.

El CIEGC no interviene en ningún caso en las conversaciones o negociaciones llevadas a cabo entre los Usuarios que contactan entre ellos a través del Sitio Web, ni en la ejecución de las colaboraciones acordadas entre los mismos, por lo que en ningún caso podrá considerarse al CIEGC como responsable del cumplimiento de las obligaciones que asuman entre sí los Usuarios del Sitio Web, eximiendo el Usuario expresamente al CIEGC de cualquier desavenencia, reclamación o litigio que pueda surgir entre el mismo y otro Usuario.

En este sentido, el CIEGC únicamente ofrece una plataforma de comunicación entre los Usuarios. El Usuario acepta que cualquier actuación legal judicial o extrajudicial que lleve a cabo por acciones u omisiones de otro Usuario, se limitará a este último, no llevando a cabo acción de responsabilidad alguna contra el CIEGC.

No se podrá introducir por el Usuario ni difundir información publicitaria o llevar a cabo acciones comerciales, promocionales o publicitarias a través del Sitio Web, salvo la contenida en las secciones que en su caso se habilitaran al efecto por el CIEGC y concebidas expresamente para ello o gestionadas por el CIEGC. La realización de acuerdos, relaciones o transacciones que pudieran llevarse a cabo a través del Sitio Web por los Usuarios se limitarán a las permitidas por la legislación vigente y en cualquier caso entre particulares, con sujeción a la normativa aplicable, correspondiendo a los Usuarios el cumplimiento de la misma. El uso del Sitio Web por el Usuario deberá realizarse sin fines profesionales, comerciales ni empresariales o con ánimo de lucro, ni obtener beneficio alguno por el uso del Sitio Web.

3.6. BAJA DE LA CONDICIÓN DE USUARIO

El Usuario podrá darse de baja en la utilización del Sitio Web en cualquier momento siguiendo el procedimiento facilitado en el propio Sitio Web, en su caso.

3.7. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL SITIO WEB

El CIEGC, o los terceros titulares de los elementos sujetos a propiedad intelectual e industrial contenidos en el Sitio Web, son titulares de todos los derechos derivados de propiedad intelectual e industrial de este Sitio Web y de los elementos contenidos en el mismo (a título enunciativo: su programación, edificación, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, diseños, gráficos, logos, marcas, nombres comerciales, signos distintivos, estructura, botones, iconos, código fuente, software, textos, fotografías, archivos de audio, vídeos y demás elementos sujetos a propiedad intelectual y/o industrial incluidos en el Sitio Web). Quedan reservados todos los derechos de propiedad intelectual e industrial respecto a los mismos. El acceso, uso y navegación por el Sitio Web y la adquisición de productos y/o servicios ofrecidos a través del Sitio Web no implican renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de los mencionados derechos de propiedad intelectual e industrial por parte del titular de los mismos, ni siquiera expectativa de derecho alguna.

Queda expresamente prohibida, sin la previa autorización por escrito de los titulares de los derechos de propiedad intelectual o industrial (el CIEGC o terceros correspondientes), la utilización, copia, reproducción, distribución, comercialización, transformación y comunicación pública, incluida la puesta a disposición, de la totalidad o parte del Sitio Web y de los contenidos del Sitio Web, con fines públicos o comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio, conocido o por conocer. El Usuario dispone de un derecho de uso estrictamente personal y privado del contenido del Sitio Web, pudiendo proceder a usarlo, imprimirlo, copiarlo o almacenarlo exclusivamente en el ámbito personal y privado y únicamente para su uso en ese ámbito.

La utilización no autorizada del contenido del Sitio Web, así como los perjuicios que la misma pudiera ocasionar al CIEGC o a terceros, podrán dar lugar al ejercicio de las acciones legales oportunas y a las responsabilidades e indemnizaciones correspondientes, las cuales serán de cuenta del Usuario.

El Usuario deberá tener en cuenta que en algunas de las fotografías y vídeos contenidos en el Sitio Web podrán aparecer personas físicas, considerándose la imagen un dato de carácter personal y por lo tanto sometido al amparo de lo dispuesto en la normativa vigente en protección de datos de carácter personal (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (“Reglamento Europeo de Protección de Datos” o “RGPD”), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de Derechos Digitales (“LOPDGDD”) y demás normativa vigente en protección de datos), por lo que el Usuario no podrá utilizar las mencionadas imágenes fuera del ámbito estrictamente personal y privado y limitado exclusivamente a su experiencia de acceso, uso y navegación a través del Sitio Web, sometiéndose, en caso de incumplimiento por el Usuario, a las sanciones que le resultaran de aplicación de las dispuestas en la normativa en protección de datos de carácter personal vigente o cualquier otra, en su caso.

3.8. POLÍTICA DE ENLACES (LINKS)

El Sitio Web puede contener enlaces a sitios web de terceros ajenos al CIEGC. El CIEGC no se hace responsable del contenido, informaciones o servicios ofrecidos por terceros a través de los enlaces, del funcionamiento de los sitios web enlazados ni de los posibles daños que pudiesen derivarse de su acceso, uso y navegación por el Usuario. El establecimiento de dichos enlaces no implica necesariamente relación alguna entre el CIEGC y los titulares de los contenidos o del sitio web, salvo la existencia de acuerdos con sus titulares. No obstante, en ningún caso el CIEGC controla ni ejerce ningún tipo de dirección o autoridad en sitios web de terceros a los que se pudiera incluir enlace en el Sitio Web, ni da su aceptación o conformidad a sus contenidos, por lo que aconsejamos al Usuario, en caso de acceso y uso de los mismos por su cuenta y riesgo, a consultar las condiciones legales, términos y condiciones, la política de privacidad/protección de datos de carácter personal y la política de cookies de cada uno. Los enlaces (links) se facilitan únicamente a efectos informativos. el CIEGC podrá retirar en cualquier momento y sin previo aviso enlaces de terceros que aparezcan en el Sitio Web.

Si el Usuario tuviera conocimiento efectivo de que los enlaces remiten a actividad o información ilícita o lesiva de bienes o derechos, le rogamos nos lo informe a través de correo electrónico a través del correo electrónico facilitado en el apartado 2 de este documento, con objeto de llevar a cabo las acciones oportunas, en su caso.

Sólo se podrán añadir enlaces en otros sitios web al presente Sitio Web contando con la previa autorización por escrito del CIEGC.

3.9. CONDICIONES APLICABLES A LAS TRANSACCIONES REALIZADAS A TRAVÉS DEL SITIO WEB

- **DOCUMENTO ELECTRÓNICO**

Toda transacción realizada por la prestación del servicio de recarga de vehículos electrónicos está sometida a estas Condiciones, que forman parte del contrato de venta, e implica por el Usuario su voluntad de contratar on-line los productos o servicios disponibles, así como su consentimiento expreso y plena conformidad con el contenido de estas Condiciones y de la Información Legal Completa, por lo que si no está de acuerdo con alguno de los términos de estos documentos, rogamos no utilice nuestra plataforma de contratación y pago on-line.

Una vez realizado el pago on-line, las presentes Condiciones supondrán el documento electrónico en el que se formaliza el contrato, junto con los restantes documentos de la Información Legal Completa mencionados en el apartado 1. Usted puede imprimir y guardar electrónicamente estos documentos en el momento de la transacción on-line. Las Condiciones y documentos publicados en la fecha de su transacción on-line serán los que le resulten de aplicación.

El CIEGC guardará registro de todas las recargas realizadas, pero no archivará estas Condiciones y demás documentos de la Información Legal Completa con cada Usuario de manera individualizada. Estos documentos están accesibles en todo momento mediante su publicación en la app y en el sitio web www.movilidadelectricagrancanaria.com, guardando el CIEGC las distintas versiones publicadas, que serán las que rijan en la contratación por cada periodo de su publicación.

A lo largo de las Condiciones se recogen las distintas obligaciones del comprador y del vendedor.

- **CAPACIDAD LEGAL PARA REALIZAR TRANSACCIONES ON-LINE**

Para la contratación de servicios a través del Sitio Web, **el Usuario deberá tener, al menos, 16 años, ser titular del medio con el que se vaya a realizar el pago y disponer de la capacidad legal necesaria para contratar.**

En caso de ser menor de edad o no disponer de la capacidad legal necesaria, deberá tener el consentimiento de sus representantes legales. El CIEGC se exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de estos requisitos y se reserva el derecho a impedir o no satisfacer las comunicaciones o la contratación de sus servicios, por falta de capacidad legal. Para comprobar la edad y capacidad y, en su caso, la autenticidad del consentimiento de los representantes legales, el CIEGC dispondrá de diversos procedimientos, pudiendo solicitar copia del documento de identidad y el contacto de los representantes legales para confirmar la representación y autorización, sin la cual no podrá tramitar su solicitud. Los representantes legales serán considerados, en cualquier caso, responsables de los actos que realicen las personas a su cargo, conforme a la normativa vigente.

En caso de ser una empresa, la contratación deberá realizarse por quien tenga, al menos, 16 años y disponga de la capacidad legal necesaria para contratar y ostente la representación legal de la empresa.

Queda expresamente prohibida la suplantación de identidad de cualquier forma, la adopción de identidades falsas, la aportación de cualesquiera datos personales o información de terceros como propios del Usuario y la utilización de medios de pago de los que no sea titular el Usuario, así como la aportación de cualquier dato personal no veraz por el Usuario. El Usuario se obliga a proporcionar únicamente información veraz, siendo directamente responsable de cualquier daño derivado del incumplimiento de esta obligación tanto ante el CIEGC como ante terceros.

Queda expresamente prohibida la realización de pedidos falsos o fraudulentos, pudiéndose anular los mismos, sin perjuicio de la adopción de las medidas legales oportunas.

En cualquier caso, el Usuario será responsable del uso que realice de sus contraseñas y de las personas a las que facilite su uso. El CIEGC no puede controlar que el acceso se realice únicamente por su parte si existen terceros que disponen de los datos de acceso que usted haya podido facilitarles, debiendo controlar por su parte los accesos indebidos.

- **TARIFAS**

Las tarifas aplicables serán las que se recojan en cada momento con respecto a cada conector de manera diferenciada.

Todos los importes indicados están expresados en Euros (€) e incluyen todos los impuestos correspondientes, según la legislación aplicable. En el botón de "Confirmar" se mostrará el importe total de la transacción a realizar, tratándose de importe total incluyendo impuestos correspondientes. Se trata de un servicio a ofrecer con carácter inmediato a continuación del momento del pago, por lo que no existen gastos de envío.

- **PLATAFORMAS Y MEDIOS DE PAGO**

La recarga de vehículos eléctricos utilizando el Sitio Web implica una transacción que conlleva una obligación de pago por el Usuario Registrado, disponiéndose los medios de pago en el Sitio Web, pudiendo elegir el Usuario Registrado entre diversos medios de pago.

Se aceptan pagos con tarjetas de crédito y a través de otras plataformas de pago sujetas a sus propios términos legales y políticas de privacidad (como Paypal y Stripe), por lo que le aconsejamos consulte sus términos legales y políticas de privacidad antes de utilizar las mismas.

Los cargos se realizarán en tiempo real, una vez se compruebe por el medio de pago elegido que los datos son correctos, estando sujetos a comprobaciones y autorizaciones de estos medios de pago, por lo que, si dichas entidades no autorizan los pagos, el CIEGC no se hará responsable de la falta de finalización de la transacción on-line con éxito.

Las medidas de seguridad de la plataforma de pago serán las dispuestas por cada una de ellas.

En el caso de Paypal y Stripe, sus datos personales serán facilitados a esta empresa, consintiendo expresamente, al utilizar el medio de pago, a la aportación de sus datos al responsable de la plataforma de pago, consintiendo expresamente a la comunicación de sus datos a Paypal o a Stripe, ambas con sede en Estados Unidos, a lo que expresamente consiente, recomendándole la lectura de las menciones legales y política de privacidad recogidas en sus páginas web.

● **CÓMO REALIZAR EL SERVICIO DE RECARGA Y REALIZAR LA TRANSACCIÓN OPORTUNA**

Para llevar a cabo el servicio de recarga, siga los pasos para realizar su transacción con éxito.

En la pantalla de “Inicio” elija el punto de recarga, y una vez elegido éste, indique el conector, el tiempo de recarga y la energía a cargar.

Compruebe el contenido de las opciones que ha elegido y el precio. En caso de que no se ajuste a lo deseado por su parte, abandone el proceso de la transacción o vuelva atrás, para volver a iniciar el proceso de nuevo con su correcta elección.

Una vez seleccionado lo anterior, el botón “Confirmar” recogerá el importe a abonar por los servicios elegidos.

Si está conforme con el contenido de la transacción y su importe, pinche en el botón “Confirmar” que le llevará directamente a la realización del pago, suponiendo una obligación de pago del importe recogido en el mismo. Los cargos se realizarán en tiempo real, una vez se compruebe por el medio de pago elegido que los datos son correctos.

Una vez autorizado y realizado el pago en la plataforma de pago correspondiente, se le informa de que el pedido ha sido completado o no (en caso de que el pago haya sido rechazado).

● **FACTURAS**

Si desea recibir factura en papel por correo ordinario, deberá comunicárnoslo por correo electrónico a info@movilidadelectricagrancanaria.com.

● **DERECHO DE DESISTIMIENTO.**

Conforme a lo dispuesto en el artículo 103 a) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (LGDCU), no será aplicable al contrato con consumidores el derecho de desistimiento, dada la ejecución de los servicios de manera inmediata al momento del pago.

● **DATOS DE CARÁCTER PERSONAL FACILITADOS EN LA TRANSACCIÓN**

Los datos personales facilitados en el Sitio Web y en la transacción, estarán sujetos a la normativa en protección de datos, así como a lo dispuesto en el apartado de Política de Privacidad recogido en el presente documento.

● **USO DE DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO FACILITADO EN EL PROCESO. ENVÍO DE COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS.**

Las comunicaciones electrónicas que se le realicen por correo electrónico o por cualquier otro medio electrónico utilizando los medios de contacto que nos haya facilitado serán las necesarias para gestionar debidamente su solicitud, asunto del que se trate o la adquisición que haya realizado de nuestros productos y/o servicios, por lo que no serán consideradas comunicaciones comerciales electrónicas.

En cuanto a las denominadas “comunicaciones comerciales electrónicas”, conforme al artículo 21 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE), si ya ha sido cliente de nuestros servicios, utilizando el correo electrónico facilitado, se le podrán enviar comunicaciones comerciales electrónicas. Las comunicaciones comerciales electrónicas podrán incluir promociones e información publicitaria y comercial relacionada con servicios similares a los contratados previamente por su parte.

Usted podrá oponerse en cualquier momento al envío de estas comunicaciones comerciales electrónicas, solicitándolo por correo electrónico a la dirección info@movilidadelectricagrancanaria.com, o bien, siguiendo las instrucciones que se le indican en cada comunicación comercial electrónica recibida en su correo electrónico.

- **LENGUA O IDIOMA DE CONTRATACIÓN**

Podrá elegirse el idioma en el que desea realizar la transacción. Este documento ha sido redactado en español y traducido a los demás idiomas en los que se pudiera encontrar disponible. En caso de conflicto entre los mencionados idiomas, se fija como prioritaria para su interpretación la versión en español.

- **SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE. QUEJAS Y/O RECLAMACIONES**

Para cualquier incidencia, reclamación o sugerencia que precise realizar utilice los medios facilitados en el apartado 2.

- **DURACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES**

Las Condiciones aplicables serán las publicadas en el momento que vaya a realizar la transacción.

El CIEGC se reserva el derecho a modificar, total o parcialmente, en cualquier momento y sin previo aviso, el contenido de estas Condiciones, por ampliación, mejora, concreción o actualización de su contenido, tanto por cambios legislativos o jurisprudenciales o de estrategia empresarial, sin que esta modificación tenga carácter retroactivo. En caso de modificación, dejará de ser aplicable la versión anterior, siendo de aplicación la modificada a partir de la fecha de su publicación.

Las Condiciones estarán siempre accesibles en la app y en la página web www.movilidadelectricagrancanaria.com mediante enlace en la parte inferior, con información sobre el número de la versión y fecha de publicación, a partir de la cual entra en vigor.

- **LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE A LAS TRANSACCIONES**

La legislación aplicable será la española. Salvo que resulte de aplicación normativa específica que establezca otra jurisdicción, el Usuario Registrado y el CIEGC, se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Las Palmas de Gran Canaria (Gran Canaria, España) cualquier controversia. Todo ello sin perjuicio de nuestra disposición a la resolución de toda controversia previamente de forma amistosa.

4. IDIOMA

Los idiomas de navegación disponibles son el español, catalán, inglés, francés, alemán, portugués y rumano.

El contenido de todos los documentos del CIEGC que conforman la Información Legal Completa ha sido redactado en español, habiendo sido traducido al resto de idiomas, por lo que, en caso de conflicto entre las versiones traducidas, se considera como prioritaria para su interpretación, la versión en español.

5. DURACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN LEGAL COMPLETA

La Información Legal Completa aplicable será la publicada en el Sitio Web en cada momento.

El CIEGC se reserva el derecho a modificar, total o parcialmente, en cualquier momento y sin previo aviso, el contenido de la Información Legal Completa, incluyendo cualquiera de los documentos que la conforman según lo dispuesto en el apartado 1, por ampliación, mejora, concreción o actualización de su contenido, tanto por cambios legislativos o jurisprudenciales o de estrategia empresarial, sin que esta modificación tenga carácter retroactivo. En caso de modificación, dejará de ser aplicable la versión anterior, siendo de aplicación el documento modificado a partir de la fecha de su publicación.

La Información Legal Completa y los documentos que la conforman estarán siempre accesibles mediante enlaces, con información sobre el número de la versión de que se trata y fecha de publicación, a partir de la cual entra en vigor.

6. NULIDAD Y EFICACIA

Si alguna de las cláusulas o textos incluidos en este documento fuera declarado nulo, el propio documento seguirá siendo plenamente eficaz y obligatorio para las partes en los mismos términos, siempre que pueda subsistir sin las cláusulas o textos declarados nulos.

7. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

La legislación aplicable será la española. Salvo que resulte de aplicación normativa específica que establezca otra jurisdicción, el Usuario y el CIEGC, se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Las Palmas de Gran Canaria (Gran Canaria, España) cualquier controversia. Todo ello sin perjuicio de nuestra disposición a la resolución de toda controversia previamente de forma amistosa.

8. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

A través del Sitio Web pueden recogerse datos de carácter personal para su tratamiento, tanto a través de los formularios habilitados al efecto, como mediante el envío de correos electrónicos a las direcciones de contacto.

Para más información sobre el tratamiento de datos de carácter personal por el CIEGC y las vías de ejercicio de sus derechos en materia de protección de datos de carácter personal, consulte nuestra **Política de Privacidad**.

La Política de Privacidad se encuentra a su continua disposición y acceso mediante enlace directo con la mencionada denominación.

9. POLÍTICA DE COOKIES

Para más información consulte nuestra **Política de Cookies**, donde igualmente encontrará información sobre cómo deshabilitar las mismas y/o eliminarlas, en su caso.

10. POLÍTICA DE PRIVACIDAD E INFORMACIÓN LEGAL DE LA APP MOVILIDAD ELÉCTRICA GRAN CANARIA

La Política de Privacidad e Información Legal de la app Movilidad Eléctrica Gran Canaria, se encuentra a su continua disposición y acceso mediante enlace directo en el Sitio Web con la mencionada denominación.